

As atividades do núcleo de direito do consumidor na comunidade do bairro Niterói

Mariele Aline Franco da Silva , Camila Cândido Emerim, Marcelo Buttelli Ramos, Ana Paula Moraes, Eliakim Seffrin do Carmo, Cláudia Ernst Rohden (orientador).

Centro Universitário Ritter dos Reis - Rua Santos Dumont, 88. Niterói - Canoas/RS - CEP 92120-110

Resumo

O Núcleo de Extensão em Direito do Consumidor do Centro Universitário Ritter dos Reis vem desenvolvendo um trabalho que visa à educação, a capacitação e o esclarecimento da comunidade do bairro Niterói, da cidade de Canoas, a respeito dos direitos e deveres do consumidor, com vistas à melhoria do mercado de consumo e a uma melhor qualidade de vida da população. O grande diferencial desse projeto é que ele não é direcionado para um grupo específico de pessoas, porquanto abrange desde crianças e adolescentes até pessoas da terceira idade, além de possibilitar uma integração mais efetiva entre a comunidade acadêmica e o bairro Niterói. Todas as atividades que vêm sendo realizadas pelo Núcleo, quais sejam: palestras, oficinas, desenvolvimento de material informativo, têm gerado um excelente retorno, tanto para os alunos (que vivenciam uma atividade complementar à acadêmica diretamente relacionada à realidade social), quanto para a comunidade (que vem sendo capacitada a melhor exercer seus direitos enquanto consumidores e cidadãos, através da educação e da informação, o que em última análise melhora o mercado de consumo e ajuda a reduzir o fenômeno do superendividamento).

Introdução

Face às inúmeras ações ajuizadas em decorrência de conflitos vivenciados por consumidores, o UNIRITTER, através do Núcleo de Extensão em Direito do Consumidor vem realizando uma atividade de capacitação aos cidadãos do bairro Niterói, em Canoas, a fim de esclarecê-los sobre o consumo mais consciente e seus direitos como consumidores.

Para isso, têm sido propiciadas aos moradores do bairro Niterói atividades para suas capacitações, a fim de que todos possam exercer o consumo consciente. Entretanto, não é somente os cidadãos do bairro Niterói que vêm sendo beneficiados através dessas atividades, mas também os alunos do UNIRITTER, uma vez que estes vivenciam uma atividade complementar à acadêmica.

Metodologia

Cabe ressaltar que as atividades extensionistas variam de acordo com as idades dos expectadores. Assim, para crianças, os integrantes do núcleo apresentam o direito consumerista através de um teatro de fantoches, para uma melhor compreensão. Para adolescentes, o núcleo realiza palestras acerca do tema, utilizando slides, finalizando a atividade com debates, a fim de que os alunos exponham suas dúvidas. Para os acadêmicos do UNIRITTER é organizada uma palestra sobre o assunto com professores convidados, em um dos auditórios da faculdade, bem como sessões didáticas de julgamento, com a participação de juízes e desembargadores do Tribunal de Justiça e Foro Central de Porto Alegre. E, por fim, para os cidadãos da melhor idade, o núcleo juntamente com o Núcleo da Terceira Idade, participa de encontros, também no UNIRITTER, a fim de que o direito do consumidor possa ser debatido, de forma clara, para que não restem dúvidas acerca da matéria, sendo esta atividade mais explicativa. O núcleo ainda realiza entrevistas com cidadãos e acadêmicos, de forma que todos possam expor suas dúvidas, sendo estas resolvidas e veiculadas através do Boletim Informativo do Núcleo de Direito do Consumidor, também redigido e organizado pelos integrantes do núcleo. Outrossim, o Núcleo elaborou um material explicativo, que distribui junto à comunidade em eventos, como Domingos Solidários e Ações Cívicas.

Resultados (ou Resultados e Discussão)

Com as palestras realizadas pelo núcleo, a comunidade do bairro Niterói está, a cada dia, sendo capacitada a melhor exercer seus direitos. Os resultados não são visíveis num primeiro momento, tendo em vista que as atividades desenvolvidas visam à educação, capacitação e esclarecimento da população a respeito dos direitos e deveres do consumidor. Entretanto pode-se dizer que quanto mais cedo os cidadãos aprenderem acerca de seus direitos, menos demandas judiciais serão produzidas, tendo em vista que os consumidores

optarão por um consumo mais consciente, evitando, dessa forma, o superendividamento, por exemplo. Os resultados são buscados com a feitura de questionários, após a atividade desenvolvida.

Conclusão

Com o desenvolvimento das atividades aqui relatadas, cada vez mais cidadãos vêm sendo beneficiados, aprendendo sobre seus direitos como consumidores. E, sendo este o objetivo desta atividade de extensão, a saber, a educação, a capacitação e o esclarecimento dos cidadãos no que diz respeito aos seus direitos e deveres como consumidores, pode-se concluir que as metas propostas estão sendo alcançadas. Essa ligação entre a pesquisa prática-teórica e o ensino é o centro do núcleo de extensão. Para os monitores do núcleo, as atividades deste complementam o aprendizado acadêmico ao proporcionar a prática do ensino apresentado em sala de aula. Para os demais acadêmicos do UNIRITTER, o direito do consumidor é demonstrado através de atividades práticas, tais como palestras, oficinas e sessões didáticas de julgamento, também complementando o aprendizado acadêmico. Já para a comunidade do bairro Niterói, as atividades vêm os ensinando a consumir de forma mais consciente, o que produz melhorias no mercado de consumo e uma melhor qualidade de vida da população.

Referências

BRASIL. **Código Brasileiro de Defesa do Consumidor: Comentários dos autores do anteprojeto**. 8. ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2005. 1162 p.

MARQUES, Cláudia Lima. **Contratos no Código de Defesa do Consumidor: Regime das Relações Contratuais**. 5. ed. revisada e atualizada ampl. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2006. 1242p.

MARQUES, Cláudia Lima Marques. **Comentários ao Código de Defesa do Consumidor: Arts. 1º a 74: Aspectos materiais**. São Paulo: RT, 2003. 894p ISBN 85-2003-2413-4.

OLIVEIRA, Claudionor dos Santos. **Metodologia Científica, Planejamento e Técnicas de Pesquisa**. São Paulo: LTr, 2000.

VASCONCELOS, Eduardo Mourão. **Complexidade e pesquisa interdisciplinar: Epistemologia e metodologia operativa**. 2. ed. Rio de Janeiro: Vozes, 2002.