



XII Salão de
Iniciação Científica
PUCRS

INSTRUMENTALIDADE DA SUPERVISÃO DE ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL: Desafios diante das Transformações do Mundo do Trabalho e do Projeto Ético-Político Profissional

Juliana Martins, Thaianne Miranda Alves; Alzira Maria Baptista Lewgoy (orientadora)
Curso de Serviço Social, UFRGS

Resumo

Introdução

Pensar sobre o tema da instrumentalidade da supervisão de estágio significa refletir sobre o Serviço Social, situando-o no movimento sócio-histórico da realidade contemporânea, rompendo com a visão endógena da profissão, ou seja, com a compreensão de um Serviço Social voltado para si mesmo, espectro também de ruptura no processo de supervisão. É necessário, também, contextualizar as transformações societárias que vêm ocorrendo na atualidade, de que maneira elas perpassam as ações profissionais do assistente social, e quais as novas mediações à apreensão das demandas colocadas à profissão. Esse cenário nos remete a pensar na “particularidade do Serviço Social, ou seja, as alterações que se processam no interior de cada profissão, no seu corpo teórico e prático e a sua relação com a sociedade mais ampla” (SIMIONATO, 1998, p. 19). Nesse cenário, evidenciam-se profundas transformações societárias, dentre as quais as alterações no mundo do trabalho, cujos impactos vêm atingindo de forma rápida as sociedades, revelada pela diminuição da taxa de lucro global do capital nas diversas esferas da produção. Essa tendência tem se refletido na expansão dos investimentos do capital em setores diferentes do setor produtivo, como, por exemplo, o setor de serviços, onde se insere a educação superior _ a formação profissional _, transformando-o em importante campo para o processo de valorização do capital. Essas alterações no mundo do trabalho, na esfera do Estado, nas políticas sociais, no perfil do trabalhador impõem novas mediações, que se expressam nas condições objetivas sobre as quais a instrumentalidade do exercício profissional se desenvolve e condicionam as respostas dos profissionais (GUERRA, 2007). Por essas razões, há necessidade de vínculos cada vez mais estreitos com um projeto ético-político em defesa dos direitos sociais e humanos e da democracia, reafirmando-se, assim, a importância de estudar como se contextualiza a formação e o processo de supervisão de estágio para que a formação profissional se organize com base em parâmetros consolidados por meio da investigação científica.

Metodologia

O presente projeto de pesquisa tem como problema de investigação: Como se configura a instrumentalidade da supervisão de estágio em Serviço Social diante das transformações do mundo do trabalho e do projeto ético-político profissional? Os objetivos da pesquisa propõem-se a: identificar as requisições que incidem na instrumentalidade do processo de supervisão de estágio diante das demandas das transformações do mundo do trabalho; b) examinar as repercussões das novas tecnologias no processo de supervisão de estágio em Serviço Social c) dar visibilidade à instrumentalidade do processo de supervisão de estágio, tendo em vista o fortalecimento do projeto profissional na formação e exercício profissional; d) contribuir com estratégias que podem ser utilizadas no processo de supervisão de estágio para garantia de uma formação qualificada. O percurso metodológico prevê o seguinte delineamento: Estudo de Multicasos (TRIVINUS, 1987), em seis Unidades de Formação Acadêmicas (UFAs), através da realização de entrevistas com os coordenadores do Departamento de Estágio e ou coordenadores de curso e envio de questionários aos supervisores acadêmicos e supervisores de campo com encaminhamentos *via-email*, tendo como universo os Estados de Santa Catarina, Brasília, Pernambuco, Maranhão, Rio de Janeiro e São Paulo; análise dos projetos pedagógicos do curso, dos programas das disciplinas de Estágio supervisionado, dos planos e projetos de estágio. Para tratamento dos dados coletados, vem sendo utilizadas as técnicas de análise documental e de conteúdo. Como princípio de validação dos dados e informações utilizar-se-á a técnica de triangulação, que consistirá na combinação e cruzamentos dos múltiplos pontos de vistas por meio das múltiplas informações e técnicas de coletas de dados utilizadas (MINAYO, 1998).

Resultados

Com base nos dados coletados e analisados, de forma preliminar, no momento da elaboração deste resumo, verifica-se, em uma das UFAS que os documentos que dão materialidade ao processo de supervisão de estágio, estão alicerçados ao projeto pedagógico do curso, aos programas das disciplinas de Estágio supervisionado, ao plano e ao projeto de estágio, como elementos constitutivos do processo de trabalho da supervisão. Os instrumentos mais utilizados no processo de supervisão entre o supervisor acadêmico e os estagiários são: o diário de campo, os relatórios descritivos processuais, o estudo social, a análise sócio-institucional e o projeto de trabalho, bem como a elaboração dos relatórios finais de estágio em cada um dos semestres. Contudo, se faz necessário que estes instrumentos tenham maior valor de uso coletivamente no processo de reflexão, de avaliação e de síntese da supervisão. Quanto à revisão do estado da arte sobre o tema, identificou-se o interesse reduzido da área para o estudo acerca do tema, no que se refere a relato de experiência e ou à produção do conhecimento. Por fim, a partir da entrevista com a coordenação e vice-coordenação do Departamento de

Estágio, constatou-se que o processo de supervisão estágio está em consonância com as bases normativas da profissão pela utilização do Código de Ética Profissional, da Lei que Regulamenta a Profissão, das Diretrizes Curriculares do Curso de Serviço Social, da Resolução nº 533/CFESS, da Política Nacional de Estágio (PNE), alicerces fundantes do projeto ético-político. Ao mesmo tempo, também são identificados na execução da coordenação no Departamento de Estágio, os impactos das transformações do mundo do trabalho na medida em que esse rebatimento reflete diretamente no processo de supervisão, tanto na Universidade como nos Campos de Estágio. No âmbito da Universidade ao interferir no modelo acadêmico de gestão da supervisão e do magistério, tendo em vista a dificuldade de estabelecer entre a coordenação e os docentes e entre os docentes, processos de trabalhos mais coletivos. No âmbito da supervisão de campo esse impacto se expressa pela multifuncionalidade do assistente social, o que vem rebatendo e vulnerabilizando o acompanhamento sistemático aos acadêmicos.

Conclusão

Verifica-se que as pesquisas acerca da formação em Serviço Social e do processo da supervisão de estágio vêm sendo uma requisição, fruto da dinâmica do campo da educação superior, colocando desafios prementes aos pesquisadores para a sua apreensão em uma perspectiva crítica e propositiva. A exigência que hoje está posta é a de construção de um processo de supervisão no contexto do projeto ético-político, ressaltando-se a importância de pensar criticamente os instrumentais técnico-operativos da profissão. Sem esses, a profissão não ganha concretude, não se operacionaliza, pois nenhuma prática social pode se efetivar sem o uso de instrumentos adequados.

Referências

- ABESS/CEDEPSS. **Proposta Básica para o projeto de formação profissional - novos subsídios para debate**. Recife, 1996.
- GUERRA, Yolanda. O Projeto profissional crítico: estratégia de enfrentamento das condições contemporâneas da prática profissional. **Serviço Social & Sociedade**, São Paulo: Cortez, n.91, 2007
- IAMAMOTO, Marilda Vilela. **O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 1998.
- LEWGOY, Alzira Maria Baptista. **Supervisão de estágio em serviço social: desafios para a formação e o exercício profissional**. São Paulo: Cortez, 2009.
- MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 5. ed. São Paulo: Hucitec-Abrasco, 1998.
- NETTO, José Paulo. A construção do projeto ético-político do serviço social frente à crise contemporânea. **Cadernos CEFESS, ABEPSS, CEAD, UnB**, São Paulo: Cortez, 01, 1999.
- SIMIONATO, Ivete. Dimensões históricas e teóricas do serviço social na contemporaneidade: **Cadernos de Estudos**, Florianópolis: CRESS-12º região, n. 2, 1998.
- TRIVINOS, Augusto. **Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação**. São Paulo: Atlas, 1987.