

INTERFACE ENTRE ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF) E SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA (PAIF)

Laís Stefani¹, Daiane Gallina², Daniela Andrade da Anunciação³, Gissele Carraro⁴,
Mara de Oliveira⁵ (orientadora).

*Universidade de Caxias do Sul, UCS, Núcleo de Estudos e Pesquisas em
Políticas Públicas e Sociais, NEPPPS*

Resumo

O presente trabalho é resultado parcial da pesquisa intitulada *Avaliação dos serviços⁶ de atenção as famílias junto às políticas sociais públicas de saúde e assistência social no município de Caxias do Sul*. Tem por objetivo analisar, comparativamente, os serviços de atendimento integral às famílias, identificando elementos que propiciem uma melhor compreensão quanto à lógica, a forma e a condução desses, assim como, os impactos dos mesmos na e sobre as situações sociais familiares, atentando para a complementaridade e a interface ou não entre as políticas de assistência social e de saúde, contribuindo para a qualificação desses serviços.

O estudo proposto estabelece relação com a Linha de Pesquisa Organização e Gestão das Políticas Públicas e Sociais do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Políticas Públicas e Sociais – NEPPPS⁷. Esse último, congrega o trabalho interdisciplinar entre pesquisadores de

¹ Estudante de Graduação em Serviço Social da UCS, Bolsista de Iniciação Científica – BIC UCS.

² Estudante de Graduação em Serviço Social da UCS, Bolsista de Iniciação Científica – FAPERGS.

³ Estudante de Graduação em Serviço Social da UCS (formanda em 2011-2), Colaboradora da Pesquisa, em Atividade de Iniciação Científica Voluntária.

⁴ Assistente Social, Mestre em Serviço Social, Colaboradora da Pesquisa.

⁵ Assistente Social, Profa. do Curso de Graduação em Serviço Social da UCS, Coordenadora do NEPPPS e da pesquisa.

⁶ A pesquisa que encontra-se em andamento, tem como título original: *Avaliação dos programas de atenção as famílias junto às políticas sociais públicas de saúde e assistência social no município de Caxias do Sul*, no entanto tem-se substituído programas por serviços, adequando-se as novas orientações do SUAS e do SUS, a partir dos quais o ESF e o PAIF não são mais tipificados enquanto programas.

⁷ O NEPPPS tem como objetivo o desenvolvimento de atividades de pesquisa, consultoria, assessoria e capacitação de recursos humanos, sendo as linhas de pesquisa: organização e gestão das políticas públicas e sociais; família e políticas públicas sociais; controle social; e; responsabilidade social, para através disso possibilitar a construção de espaços de investigação, produção e socialização de conhecimentos com o intuito de contribuir na efetivação das políticas públicas sociais.

diversas áreas do conhecimento, como Ciência Política, Serviço Social e Enfermagem, e alunos de graduação e de pós-graduação, bem como de profissionais vinculados ao órgão gestor da política pública de assistência social em Caxias do Sul.

Este projeto é resultado e continuidade a duas ações desenvolvidas pelo NEPPPS em parceria com a gestão e conselho municipal de Assistência Social. A primeira refere-se ao trabalho de assessoria e consultoria ao processo de construção de Orientações Técnicas, Metodológicas e de Gestão ao SUAS no município, e a segunda, à realização de uma pesquisa intitulada “Avaliação dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) no município de Caxias do Sul – RS”, já concluída.

A pesquisa ora em andamento, tem como direcionamento analítico o método dialético crítico utilizado como forma de “possibilitar [na avaliação] movimentos articulados capazes de superar a aparência e desvendar a essência dos fenômenos” (SILVA e SILVA, 2008, p. 159-160). Pois, a realidade não se faz conhecer de imediato, ela é complexa e permeada por contradições e só se faz conhecer “[...] a partir de movimentos consistentes, sistemáticos [...]” (SILVA e SILVA, 2008, p. 159-160). Em relação ao tipo de pesquisa, caracteriza-se como avaliativa, entendida como uma forma de pesquisa social aplicada, destinada a proporcionar dados e informações confiáveis e relevantes sobre os diferentes componentes de uma política, programa, serviços ou projetos sociais, bem como dos fatores que interferem no processo de gestão e operacionalização das ações realizadas, em desenvolvimento ou que serão efetivadas. (AGUILAR; ANDER-EGG, 1994). Contribui assim, para subsidiar decisões no que concerne a correções de rumos e o aprimoramento das estratégias empregadas, bem como produzir recomendações aos gestores e executores dos serviços tendo em vista superar obstáculos e dificuldades detectados.

Os sujeitos sociais que compõem o universo da amostra da pesquisa, compreendem: profissionais e gestores que atuam no ESF e PAIF no município de Caxias do Sul e famílias usuárias desses serviços. Para os profissionais e gestores será aplicado a entrevista semi-estruturada e grupo focal e para os usuários entrevista semi-estruturada que serão realizadas mediante roteiro de coleta individual, grupal. Posteriormente, os dados e as informações coletadas serão organizadas e submetidas à análise de conteúdo.

Resultados Parciais

O caminho trilhado, até o momento, envolveu alguns processos da pesquisa exploratória e aplicada, que apesar de totalmente articulados podemos assim elencá-los:

- a) revisão do projeto de pesquisa: dos objetivos (geral e específicos), perspectiva teórica, problema de pesquisa, etc. A revisão envolveu principalmente a organização e reordenamento de categoriais e variáveis a estruturarem a construção dos instrumentos de coleta de dados e conseqüentemente a direcionarem as análises.
- b) construção dos instrumentos de coleta de dados: roteiros para entrevistas com usuários e profissionais do PAIF e ESF e gestores das políticas sociais públicas de saúde e assistência social do município;
- c) análise documental e análise de conteúdo: o material selecionado contempla as instruções relativas aos serviços ESF e PAIF, em âmbito federal e municipal. O material foi organizado e classificado a partir da elaboração de categorias, como: políticas sociais públicas de saúde e assistência social, serviços PAIF e ESF, intersetorialidade e família. Cabe ressaltar, que outros temas serão explorados e/ou emergirão no decorrer desta pesquisa, no sentido de qualificar as ações e resultados a serem atingidos. Da análise do material organizado, resultou a construção de dois artigos, enviados para a V Jornada Internacional de Políticas Públicas – JOINPP Universidade Federal do Maranhão.

Além disso, relativamente aos cuidados éticos, submeteu-se o projeto de pesquisa aos chefes dos serviços para apreciação e aprovação, bem como ao Comitê de Ética em Pesquisa da UCS, a ser avaliado.

Em continuidade ao processo, far-se-á: i) a elaboração de orientações para a coleta de dados aos pesquisadores e bolsistas; ii) a capacitação aos bolsistas; iii) a testagem dos instrumentos e se necessário sua revisão; iv) a coleta, organização e análise do dados.

Referências

AGUILAR, Maria José; ANDER-EGG, Ezequiel. Avaliação de serviços e programas sociais. Petrópolis, Rio de Janeiro, Vozes, 1994.

OLIVEIRA, Mara de. Avaliação dos programas de atenção as famílias junto às políticas sociais públicas de saúde e assistência social no município de Caxias do Sul. Projeto de Pesquisa. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, NEPPPS, 2010.

SILVA, Maria Ozanira da Silva e. Pesquisa avaliativa: aspectos teóricos e metodológicos. São Paulo: Veras; São Luís, MA; GAEP (Grupo de Avaliação e Estudo da Pobreza e de políticas direcionadas à pobreza), 2008.