

XIV Salão Iniciação Científica da PUCRS

Fatores de Proteção da Síndrome de *Burnout*: o que pensam os professores

Luisa de Saldanha Simon¹, Mary Sandra Carlotto¹ (orientador)

¹Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Faculdade de Psicologia
Av. Ipiranga, 6681 – Partenon – Porto Alegre/RS

Resumo

Burnout é um fenômeno psicossocial resultante da tensão emocional crônica, vivenciada pelos profissionais cujo trabalho abrange o relacionamento intenso e frequente com pessoas que necessitam de algum tipo de cuidado. Conforme Modelo de Gil-Monte (2005), constitui-se de quatro dimensões: Desilusão pelo trabalho, Desgaste Psíquico, Indolência e Culpa. A SB em profissionais da educação vem recebendo crescente atenção por parte de vários pesquisadores, pois implica em importante perda de recursos humanos nas organizações por adoecimento ou por abandono da profissão. O objetivo do presente estudo foi explorar o conhecimento de professores sobre a Síndrome de Burnout, assim como compreender os elementos utilizados para interpretar esse processo, especialmente no que se refere a fatores protetores. Para tanto, foram realizadas entrevistas semi-estruturadas com docentes de ensino fundamental da Grande Porto Alegre no período de junho a agosto de 2013. A análise ocorreu utilizando-se a metodologia do Discurso do Sujeito Coletivo, cujos procedimentos envolveram a tabulação e a organização de dados discursivos coletos através das seguintes operações: 1) seleção das expressões-chave de cada discurso particular; 2) identificação da ideia central de cada uma das expressões-chave e que é a síntese do conteúdo; 3) identificação das ideias centrais semelhantes ou complementares; 4) reunião das expressões-chave referentes às ideias centrais semelhantes ou complementares. Os resultados mostraram que suporte social, características do trabalho (controle, carga horária e tempo de deslocamento), identificação com a profissão, relacionamento com alunos, apoio de pais e direção, sentimento de utilidade, autonomia sobre métodos de ensino, valorização e não-idealização da profissão são fatores importantes para proteger professores da SB. Observou-se, ainda, que os professores entrevistados tendem a direcionar a responsabilidade de prevenção da SB em si mesmos, através de atendimento especializado, atividade física, técnicas de relaxamento, melhor organização do tempo ou diminuição da carga horária de trabalho.

Palavras-chave: Síndrome de Burnout; professores; fatores de proteção.