

XIV Salão Iniciação Científica da PUCRS

Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento como Elementos de Sustentabilidade de Organizações na Sociedade do Conhecimento

Fernando de Abreu Almeida e Eduardo Giugliani

FAPERGS

No contexto atual, caracterizado por uma Sociedade do Conhecimento, os principais ativos e fatores de produção têm origem no intangível – conhecimento e capital intelectual. As organizações contemporâneas, normalmente rotuladas por serem intensivas em conhecimento, encontram amplamente superados os processos organizacionais relativos às Sociedades Agrícolas, Industrial e da Informação. A partir da última década do século XX, empresas e processos organizacionais passaram a sofrer transformações profundas face ao advento prioritário de duas novas dimensões de análise, a Globalização e a Internet, ambas em absoluta simbiose e sinergia de ocorrência. Ao mesmo tempo, novas formas organizacionais surgiram, algumas estreitamente vinculadas a processos de promoção da inovação, como os Parques Científico e Tecnológicos (PCTs), no mundo e no Brasil. Como organização reconhecida, o PCT da PUCRS – TECNOPUC – apresenta um robusto ecossistema de inovação – Rede INOVAPUC – encadeando novos processos e empresas de base tecnológicas intensivas em conhecimento, sendo igualmente visto como potencial vetor de desenvolvimento para sua região e país. Este artigo tem por objetivo identificar Práticas e Ferramentas de Gestão do Conhecimento (GC) reconhecidas, avaliar a sua ocorrência no âmbito organizacional deste ecossistema, considerando sua pertinência para o fomento da inovação em processos de bens e serviços. A partir desta análise e sistematização será possível avaliar a relevância destas ações, eventuais “gaps” e a promoção de novas ações a serem compartilhadas no âmbito do ecossistema como forma de potencializar a inclusão destas Práticas e Ferramentas de GC, ajustadas ao contexto de cada organização, como forma de fomento ao desenvolvimento sustentável baseado em conhecimento e inovação.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento; Gestão da Inovação; Ferramentas de Gestão do Conhecimento.