

XIV Salão Iniciação Científica da PUCRS

Mapeamento das Pesquisas sobre Antecedentes e Resultados do Compartilhamento do Conhecimento

Laura Schwarz Franceschini (bolsista)
Mirian Oliveira (orientadora)

Pontifícia Universidade Católica do rio Grande do Sul
Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia
Av. Ipiranga 6681, Partenon – Porto Alegre/RS

Resumo

A Gestão do Conhecimento (GC) é um conjunto de processos que visa à criação, armazenamento, compartilhamento e utilização do conhecimento. O compartilhamento do conhecimento (CC) é um dos processos mais relevantes da gestão do conhecimento, constituindo-se em “um processo onde indivíduos mutuamente trocam seus conhecimentos (implícitos e explícitos) e conjuntamente criam novos conhecimentos” (HOFF; RIDDER, 2004, p. 118). As pesquisas empíricas apresentam diferentes antecedentes e resultados para o compartilhamento do conhecimento. Este artigo tem como principal objetivo mapear os antecedentes e resultados do compartilhamento do conhecimento identificados em pesquisas publicadas em periódicos científicos. No sentido de atingir o objetivo proposto, esta pesquisa adotou a cientometria como método. A seleção dos artigos científicos foi realizada através da ferramenta de busca avançada do ProQuest, considerando: somente os revisados por pares; as palavras-chave “knowledge sharing” e “survey” ou “experiment” no resumo; artigo como tipo de documento; periódicos acadêmicos como tipo de fonte; inglês e português como idiomas. As buscas no ProQuest por artigos que se enquadrassem nos critérios estabelecidos foram feitas nos meses de abril para os artigos dos anos de 2011 e 2012, e em junho para os artigos do ano de 2013. A partir dos artigos encontrados nas buscas utilizando o ProQuest, foi construída uma tabela para a identificação dos antecedentes e resultados associados ao compartilhamento do conhecimento. A pesquisa encontra-se em andamento, sendo resultados iniciais: o compartilhamento do conhecimento é abordado de forma diferente pelos autores pesquisados (atitude – 31 artigos, atividade – 4 artigos, comportamento – 45 artigos, doação e coleta – 6 artigos, intenção – 35 artigos, e processo – 15 artigos); intenção, atividade e comportamento estão relacionados, ou seja, atitude é antecedente de intenção, que é antecedente de comportamento; os principais antecedentes do compartilhamento do conhecimento são confiança organizacional, auto-eficácia do conhecimento e reciprocidade; os principais resultados associados ao compartilhamento do conhecimento são melhora no desempenho organizacional, inovação e melhora no processo decisório.

Palavras-chave

Compartilhamento do conhecimento; Antecedentes; Resultados; Mapeamento.