

XIV Salão Iniciação Científica da PUCRS

Identificação de um Conjunto de Indicadores para Monitorar a Efetividade das Práticas de Governança de Tecnologia da Informação

Ana Paula Getz Pinto, Guilherme Costa Wiedenhöft, Edimara Mezzomo Luciano
(orientadora)

Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia, PUCRS

Resumo

A Governança de TI (GTI) aplica os princípios da Governança Corporativa na direção e controle dos recursos de TI, enfatizando o potencial da TI para alavancar e influenciar os ativos da organização. Propicia ainda o alinhamento da TI com as estratégias do negócio, a revisão e a aprovação dos investimentos de TI, assim como a mitigação dos riscos e medição de desempenho da TI buscando a criação de valor agregado para a organização. Este trabalho tem como objetivo geral propor um conjunto de indicadores que possibilitem o monitoramento da efetividade dos mecanismos de GTI. Para fins de gestão esta pesquisa foi dividida em três fases, sendo a primeira de caráter exploratório; a segunda de caráter descritiva e por fim a realização de três estudos de caso com o objetivo de validação dos resultados das fases anteriores. As duas primeiras fases deste estudo encontram-se finalizadas. Para a realização destas fases utilizaram-se diferentes técnicas de coleta de dados, dentre elas, a aplicação de um questionário eletrônico e entrevistas semiestruturadas. Participaram deste estudo como um total de 41 profissionais da área de TI diretamente envolvidos com GTI. O questionário eletrônico contou com a participação de 26 especialistas em GTI, atuando como CIO's, Gerentes de TI ou analistas de GTI. As entrevistas envolveram 14 profissionais com atuação superior a dez anos em cargos de liderança na área de TI em empresas com modelos de GTI formalizados. Como resultado das duas primeiras fases, este estudo obteve a definição de uma abordagem para a efetividade da GTI na qual a mesma é considerada efetiva na medida em que seus mecanismos conseguem atender aos objetivos definidos pelas estratégias da organização para a GTI, respeitando os princípios da GTI e atendendo a seus stakeholders. A pesquisa permitiu, ainda, qualificar um conjunto de 25 mecanismos utilizados pelas organizações para a implementação da GTI, identificando-se ainda quais eram as expectativas das empresas em relação à adoção destes mecanismos. Obteve-se também um conjunto inicial de 50 indicadores utilizados pelas organizações para mensurar e controlar a efetividade de seus mecanismos de GTI. Para a próxima fase desta pesquisa busca-se por meio da realização de três estudos de caso a configuração e validação de um conjunto de indicadores que possibilitem o monitoramento da efetividade dos mecanismos de GTI.

Palavras-chave

Gestão de Tecnologia da Informação; Governança de Tecnologia da Informação; Efetividade; Indicadores;