

XIV Salão Iniciação Científica da PUCRS

Interação Multitoque para Visualização de Informações em Redes Sociais

Adolf Jurgens¹, Flávio Tavares Schirmer²
Milene Selbach Silveira¹ (orientador), André Fagundes Pase², Isabel Harb Manssour¹

¹Faculdade de Informática – ²Faculdade de Comunicação Social
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Avenida Ipiranga, 6681 – Porto Alegre – RS

Resumo

Este projeto propõe a verificação de como técnicas de Visualização de Informações aplicadas a redes sociais podem se beneficiar da interação multitoque em dispositivos móveis. No projeto anterior, do ano de 2012, estudou-se o crescimento do uso da internet móvel e o seu uso corporativo. Também se fez o projeto de um aplicativo de visualização de informações do Twitter para uma plataforma móvel e específico para atender necessidades de empresas.

Neste ano, este aplicativo está sendo consolidado, com foco no recebimento, visualização e resposta de menções (formas de referenciar usuários no texto de uma postagem no Twitter), e o seu diferencial é a possibilidade de armazenar todas as menções, para uma fácil consulta e análise da imagem do usuário na rede, por meio de técnicas de visualização. Todas as menções que registrarem o nome do usuário na rede social Twitter serão armazenadas no aplicativo. A partir disso, o aplicativo analisa automaticamente cada menção recebida pelo usuário e a classifica em uma das três categorias, bom, neutro e ruim, baseado em palavras ou *tags* previamente definidas que determinam o conteúdo da mensagem.

Para a versão atual do aplicativo, novos desafios surgiram e têm sido discutidos, pesquisados e implementados. Agora é possível customizar a biblioteca de palavras que formam a análise das menções. Isso permite ao usuário uma maior abrangência no controle e avaliação da sua conta no Twitter. Junto com uma nova interface, os novos desafios estão focados em uma visualização diferenciada da informação coletada. Aliado a isso, ao longo do último ano de pesquisa foram sendo analisadas as diversas formas de interação que a plataforma do iPad – dispositivo para o qual a aplicação tem sido desenvolvida - podem proporcionar. O estudo agora consiste em projetar e analisar novas formas de interação que possam proporcionar para o usuário uma navegação mais ágil e intuitiva.

As próximas etapas estão relacionadas a pesquisa com usuários sobre a interface disponível hoje pelo aplicativo, que são exclusivas deste projeto, e, principalmente, sobre o diferencial que é manipular estas informações com multitoques, aproveitando o máximo que a plataforma escolhida tem a oferecer., breve descrição da metodologia e dos principais resultados alcançados pela pesquisa.

Palavras-chave

Redes Sociais; Visualização de Informações; Interação Multitoques; Twitter.