

## XIV Salão Iniciação Científica da PUCRS

### Rede de Atendimento à Drogadição no Rio Grande Do Sul

**Jéssica Lis Streit Bard**

Leonia Capaverde Bulla

Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUCRS

Faculdade de Serviço Social - FSS

Núcleo de Pesquisas em Demandas e Políticas Sociais – NEDEPS

Av. Ipiranga, 6681 Prédio 15 Sala 324 | Partenon | Porto Alegre/RS | CEP: 90619-900

#### Resumo

A pesquisa originou-se do estudo internacional sobre *Políticas e Práticas de Enfrentamento à Drogadição no Rio Grande do Sul/Brasil* (2010-2013) a partir de um convênio da PUCRS, com a Federação Internacional de Universidades Católicas – FIUC, estudo de caráter mundial. Para a continuidade desta investigação, a Faculdade de Farmácia e Serviço Social participam conjuntamente do Programa de Apoio à Integração entre Áreas – PRAIAS. A fim de contribuir com o adensamento teórico da qualificação da atenção ao uso problemático de substâncias psicoativas no estado, este trabalho visa analisar as políticas de atenção e a rede serviços aos usuários/dependentes químicos e suas famílias na área da saúde, assistência social, justiça e segurança pública. E possui como objetivos específicos: analisar as políticas e práticas que constituem a rede de atendimento aos usuários/dependentes químicos e suas famílias; mapear e caracterizar os serviços de atenção à drogadição nas áreas de prevenção, tratamento e redução de danos; averiguar como dialogam, constituindo-se em rede, para atendimento de famílias e usuários/dependentes químicos; construir indicadores para dimensionar os processos e resultados das iniciativas de enfrentamento à drogadição; verificar o alcance e a resolutividade dos programas e serviços, a partir da opinião de gestores, trabalhadores dos serviços, usuários/dependentes químicos e familiares; avaliar os processos e resultados das políticas e práticas de acordo com os indicadores construídos. A pesquisa é embasada no método dialético-crítico e caracteriza-se por ser uma pesquisa qualitativa que utiliza dados quantitativos complementares. O estudo possibilitou o mapeamento da rede de atenção a usuários de drogas no RS, por cada tipo de serviço e por Regiões Funcionais do Estado. Até o presente momento, foram entrevistados gestores, trabalhadores, usuários e familiares em 33 instituições, através de formulários semiestruturados: gestores, trabalhadores, usuários/dependentes químicos e familiares. Até o presente momento possui-se como achados preliminares da pesquisa que a rede de atenção do Estado, possui uma estrutura que necessita de investimentos nas áreas de recursos humanos, qualificação permanente, investimentos estrutura física dos locais de atendimento, ampliação da rede de atenção (CAPS), melhoria da articulação entre os serviços ofertados, assim como a aperfeiçoar a gestão de forma intersetorial entre as políticas. Sugere-se qualificar o sistema de gerenciamento de informações relativas aos procedimentos e cuidados aos usuários, como também a socialização das informações dos serviços da rede. Os resultados obtidos até o presente momento indicam a necessidade de qualificar as ações intersetoriais já previstas nas políticas recentes de atendimento à drogadição.

**Palavras-chave:** Dependência Química; Políticas Públicas; Rede de Atendimento; Rede de Serviços.