



Gestão de Riscos como uma ferramenta para melhoria da tomada de decisão: estudo de campo e aplicação prática em pequenas e médias empresas

Eduardo Ferrarez Ruszczyk, Joana Siqueira de Souza

Faculdade de Engenharia, PUCRS, CNPq.

Resumo

No cenário econômico atual, riscos e incertezas fazem parte da rotina das empresas e impactam diretamente no processo de tomada de decisão. Com isso, torna-se de vital importância que o gerenciamento dos riscos aos quais uma empresa está exposta seja feito, com vistas a atenuar estas incertezas e, por consequência, diminuir os riscos de seus projetos ou negócio. Assim, esta pesquisa de Iniciação Científica tem como objetivo identificar as práticas de pequenas e médias empresas com relação à Gestão de Riscos e, após, implementar o modelo MIGGRI – Modelo para Identificação e Gerenciamento do Grau de Risco de empresas –, adaptado para o ambiente das empresas de menor porte.

Entre agosto e outubro de 2013 realizou-se um Estudo de Campo, aplicando-se um questionário em 13 empresas de pequeno porte participantes do TECNOPUC. A partir das 11 perguntas realizadas, percebeu-se um fato de destaque: não existe um procedimento formal para identificação e análise dos riscos do negócio, mesmo estas empresas estando associadas à inovação e, conseqüentemente, expostas a diferentes riscos. Diante desses dados, escolheu-se a empresa DHMed para realizar a implementação do modelo MIGGRI, de outubro de 2013 a março de 2014, seguindo suas seis fases. Com a aplicação do modelo, conseguiu-se não somente identificar o impacto potencial que os riscos podem causar às suas linhas de negócio, mas também possibilitou a identificação dos riscos críticos para posterior tratamento.

Durante a realização da pesquisa, percebeu-se um fato bem interessante: ao mesmo tempo em que muitas empresas possuem como estratégia a inovação, elas não utilizam modelos para quantificar os riscos associados a esta inovação e, assim, verificar o resultado deste processo. Logo, esta pesquisa de Iniciação Científica está focada neste momento em uma revisão da literatura sobre o Processo de Gestão da Inovação, questionando particularmente como a Gestão de Riscos influencia neste processo. Até o momento, chegou-

se a conclusão que a literatura existente ainda é incipiente, havendo uma lacuna a ser preenchida que inclui a proposição de um modelo para quantificar os riscos presente no Processo de Gestão da Inovação.

Palavras chave: Gestão de Risco, TECNOPUC, Processo de Inovação.