



APRESENTAÇÃO  
DE APOIO

# Liderança

1º e 2º Encontro

**Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking**

**PUCRS** ESCOLA DE  
NEGÓCIOS



## EMENTA DA DISCIPLINA

*O objetivo desta disciplina é instrumentalizar o aluno para identificar e aplicar suas habilidades comportamentais que contribuem para liderança em atividades profissionais e pessoais.*

*Deseja-se trabalhar as características que contribuem para maior eficiência nas relações entre colaboradores dentro da organização. A disciplina de Liderança terá a participação da peça de teatro "O monge e o executivo", protagonizada pela equipe de James Hunter, autor desse best seller.*

1º Encontro

Liderança

Sergio Braga

2º Encontro

Teatro “O Monge e  
o Executivo”

3º Encontro

Complementações  
e  
aplicações.

André Duhá

## **SERGIO BRAGA**

É Administrador de Empresas, com pós-graduação em Marketing pela ESPM e MBA Executivo Internacional pela FIA/USP. Atuou como executivo em várias empresas de grande porte, incluindo a Katun/XEROX e a CPM Tecnologia.

É ex-vice-presidente da associação dos MBAs da FIA/USP e professor-convidado da FGV, com educação executiva em Liderança pela Harvard University e MIT Sloan School e sócio de James Hunter no Brasil, autor do livro "O monge e o executivo".

## **ANDRÉ DUHÁ**

Graduado em Psicologia pela Universidade Católica de Pelotas (1994), Mestre em Administração e Negócios pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2002) e Doutor em Psicologia Organizacional pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2007). Professor na Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, consultor de empresas e coaching na área de formação de líderes e sucessores.

# James Hunter

## Leadership Training

# Liderança Servidora

“Nada é mais poderoso do que uma ideia, cujo momento finalmente chegou”



Sérgio F. Braga

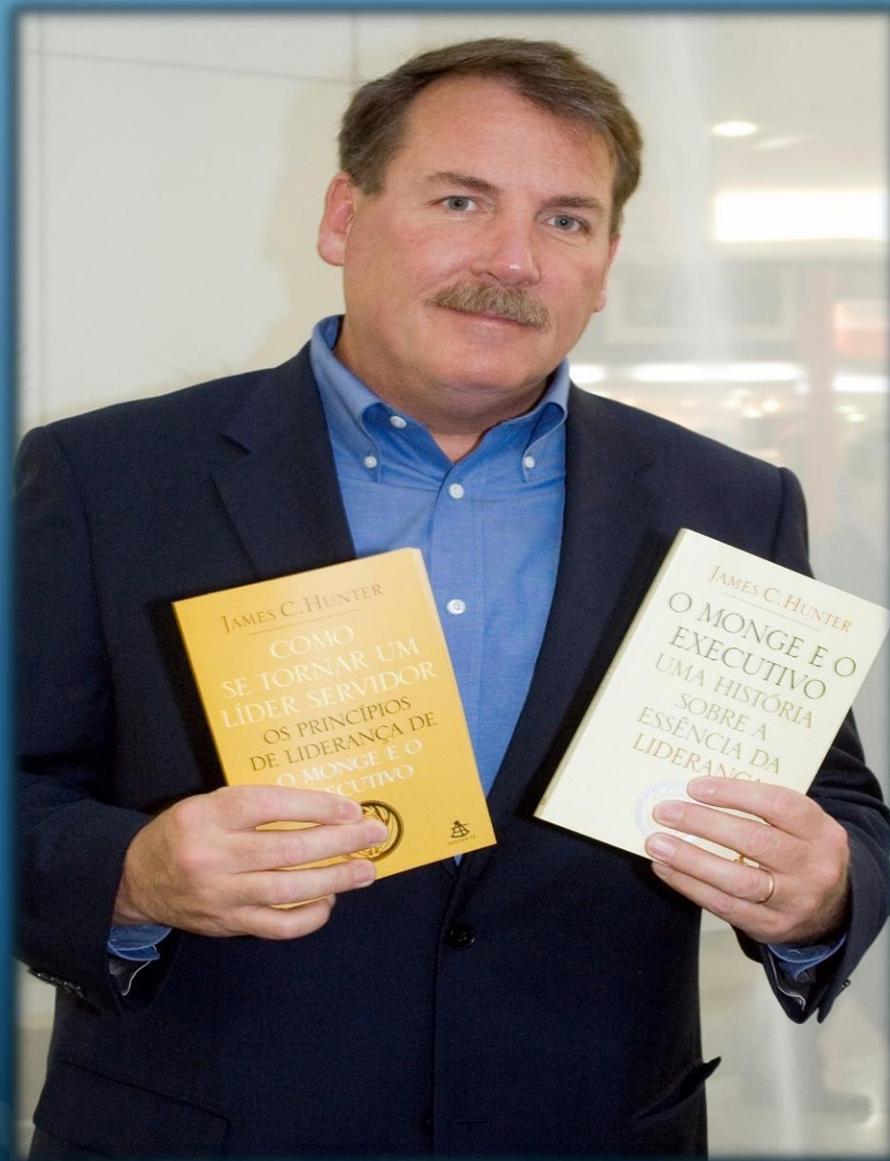




**Sérgio F. Braga**



**Sérgio F. Braga**



**Sérgio F. Braga**

# O que é Poder ?



James C. Hunter

É a habilidade de forçar ou obrigar outros a fazer a sua vontade, mesmo que eles não queiram, por causa da sua posição de poder

**Paráfrase:**

Faça, senão... !

# O que é autoridade?

É a habilidade de conseguir que as pessoas realizem a sua vontade, de bom grado, pela sua influência pessoal

Dwight Moody

James C. Hunter



Paráfrase: Eu faço para você



BUSINESS SOLUTION

GLOBAL NETWORK

MANAGED STRATEGIC

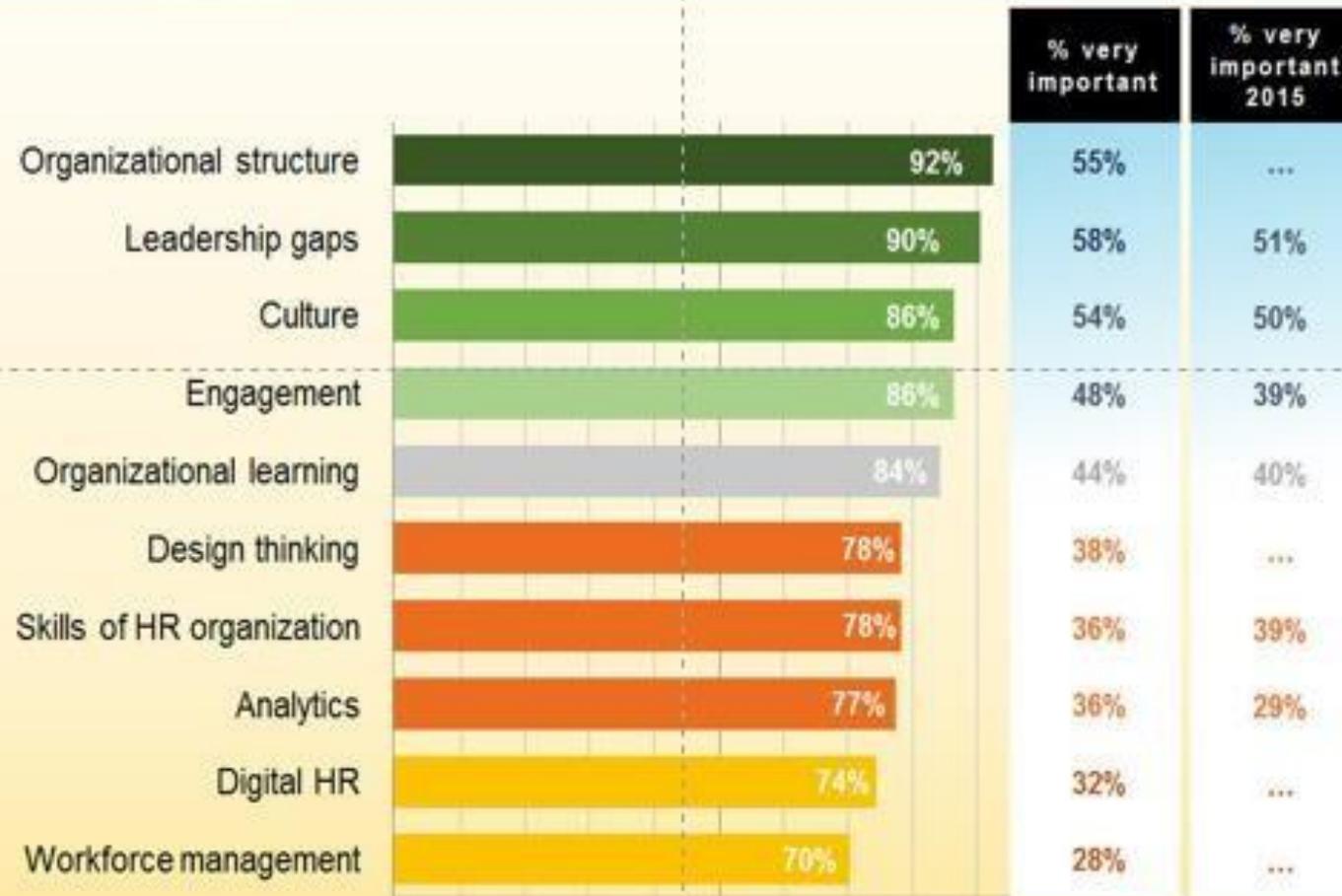
# A Quarta Revolução Industrial

- Inteligencia Artificial e Robótica.
- Impacto jamais visto no mercado de trabalho.
- Habilidades sociais, criatividade e inovação.
- Capacidade de aprender, adaptar-se e desafiar seus próprios modelos.

**Sérgio F. Braga**

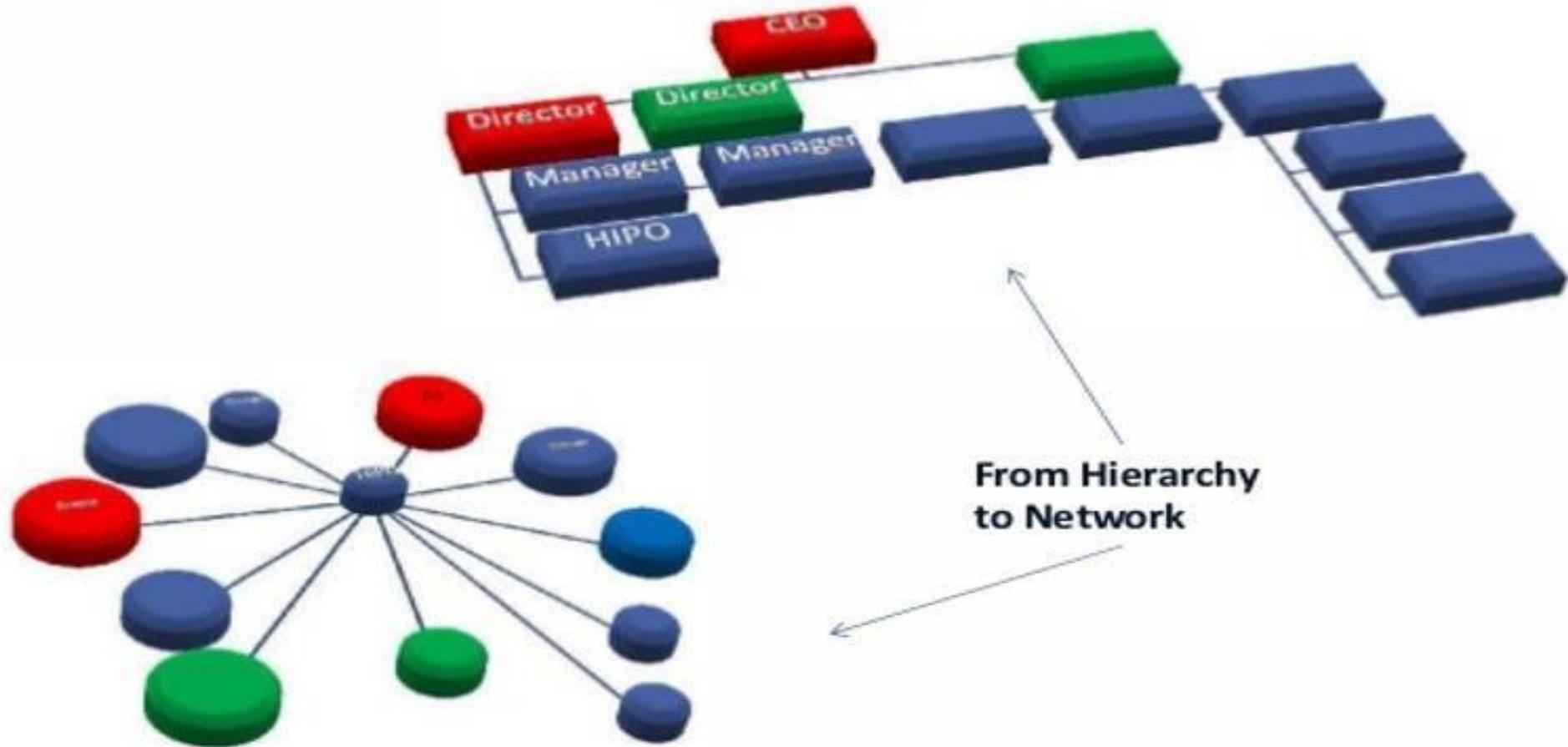
## Desafios para Recursos Humanos

## Importância das Tendências para o Negócio



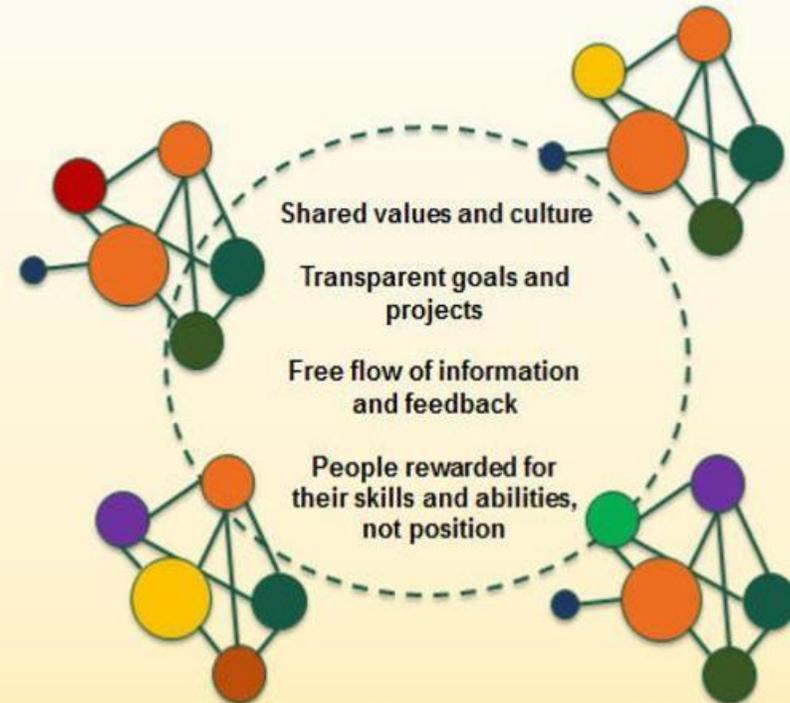
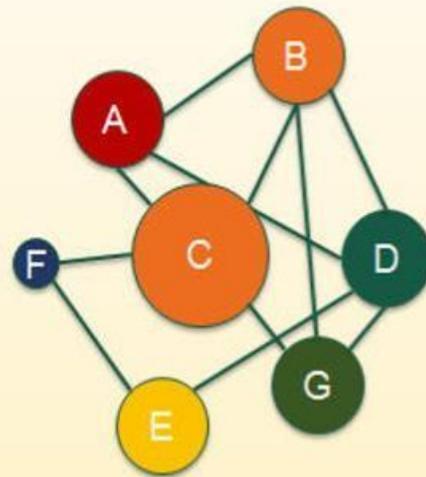
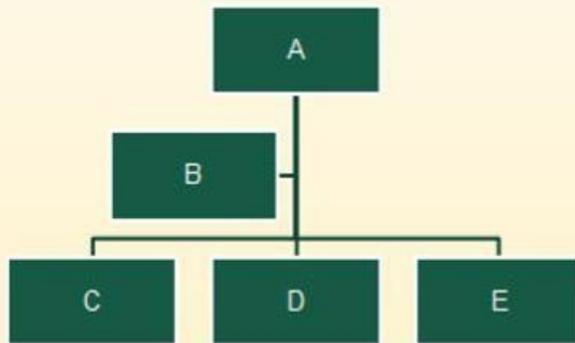
Sérgio F. Braga

# Hierarquia e Network



Sérgio F. Braga

# Network of Teams



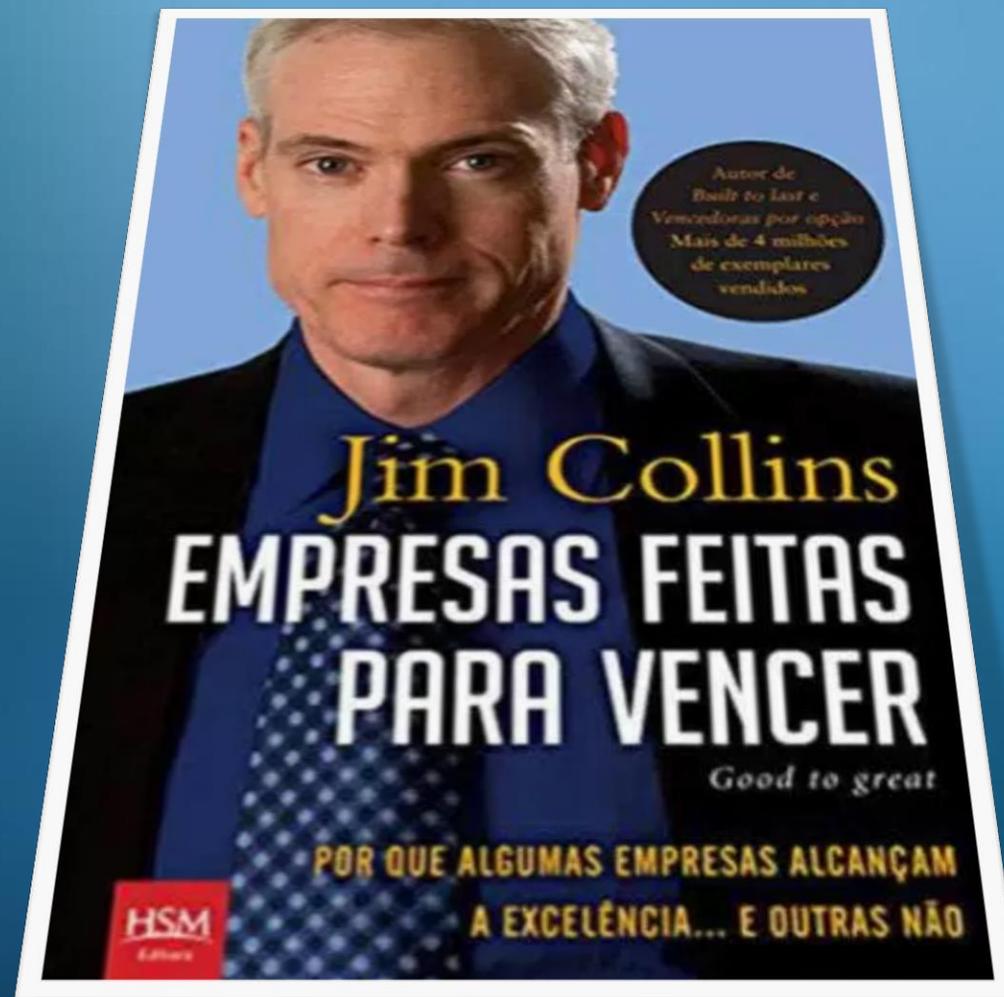
Sérgio F. Braga



# Quais são as características de um líder excepcional?

Aquele que traz resultados  
extraordinários!

Sérgio F. Braga



Sérgio F. Braga

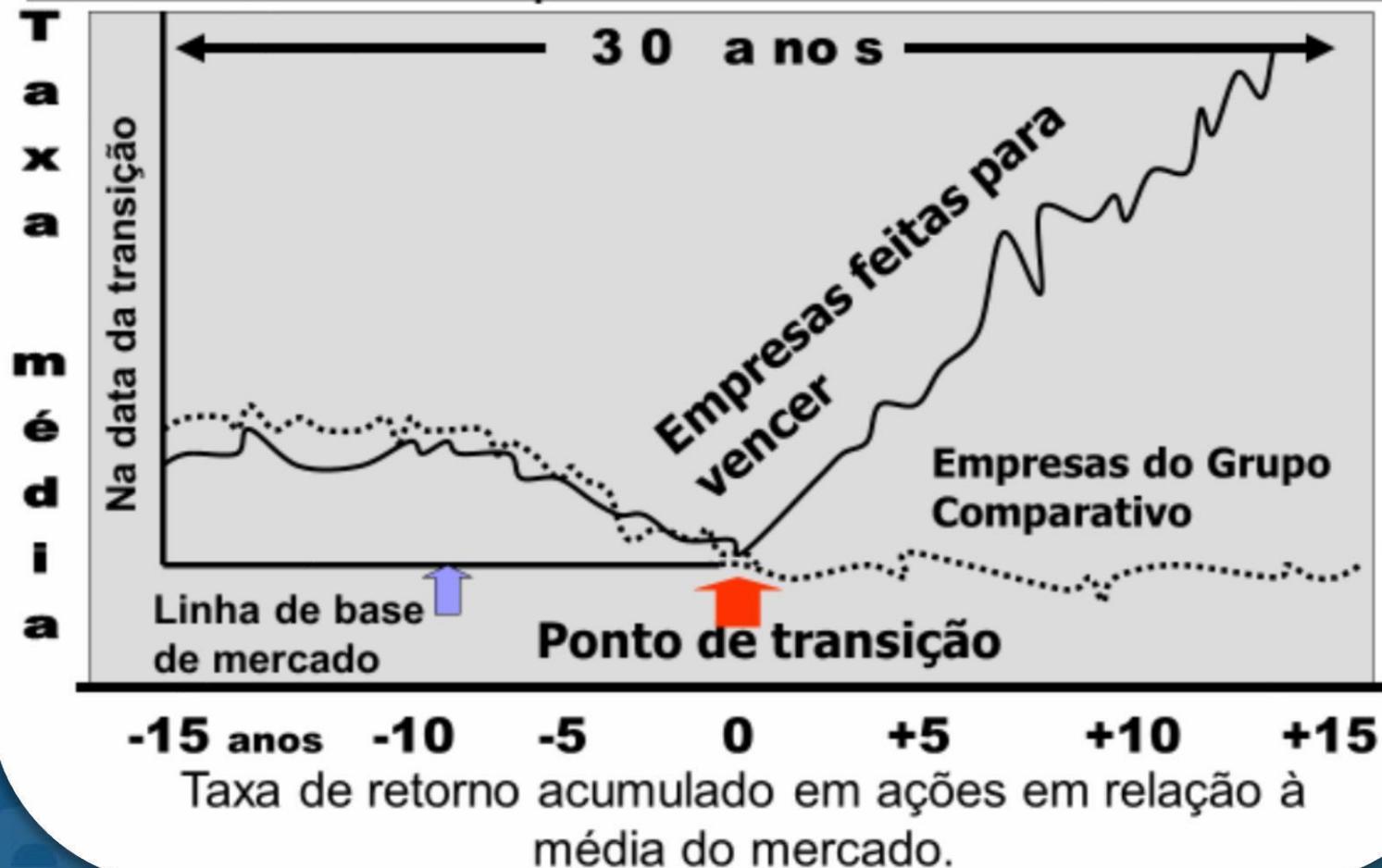
**Uma boa empresa pode  
se tornar excelente?**

**De que maneira?**

**Sérgio F. Braga**

## Transição de Empresas

**Boas** para **Excelentes!**



**Sérgio F. Braga**



# Resultados da Pesquisa

- Sem líderes estrelas. Não vieram de fora.
- Não há relação com a compensação.
- Não foi o tempo para o planejamento.
- Sem fusão ou aquisição.
- Não estavam em grandes setores de negócio.

**Sérgio F. Braga**

# Resultados da Pesquisa



- Primeiro Quem (pessoas certas)
- Depois O Que (visão, estratégia)

Sérgio F. Braga

# Perfil dos Líderes com resultados excepcionais

- Extrema HUMILDADE pessoal com firme vontade profissional!
- Quietos e reservados.

Sérgio F. Braga

# HUMILDADE

- **Ter consciência das próprias limitações.**
- **Saber que podemos aprender com qualquer um.**
- **Tratar a todos com respeito e dignidade.**

**Sérgio F. Braga**



**Sérgio F. Braga**

# Lider nível 5

## Lider Servidor

1. Técnica e conhecimento.
2. Trabalha em em grupo.
3. Organiza pessoas e recursos.
4. Comprometimento com visão.
5. Excelência com humildade e vontade.

Sérgio F. Braga





[https://www.youtube.com/watch?v=CrlyBdUz1\\_M](https://www.youtube.com/watch?v=CrlyBdUz1_M)

# Sérgio F. Braga





**Sérgio F. Braga**

# Ken Blanchard



Sérgio F. Braga

Esta mudança  
é possível em todas as  
organizações?



**Sérgio F. Braga**



**Sérgio F. Braga**

# LIDERANÇA VOLTADA PARA OS RESULTADOS

**Sérgio Braga**



# Veja o que a boa liderança faz!



## LUCRATIVIDADE

Exame – 2007

500 Maiores & Melhores  
**13% de retorno**

150 Melhores para se trabalhar  
**18% retorno**

10 Melhores para se trabalhar  
**27% retorno**



Sérgio F. Braga

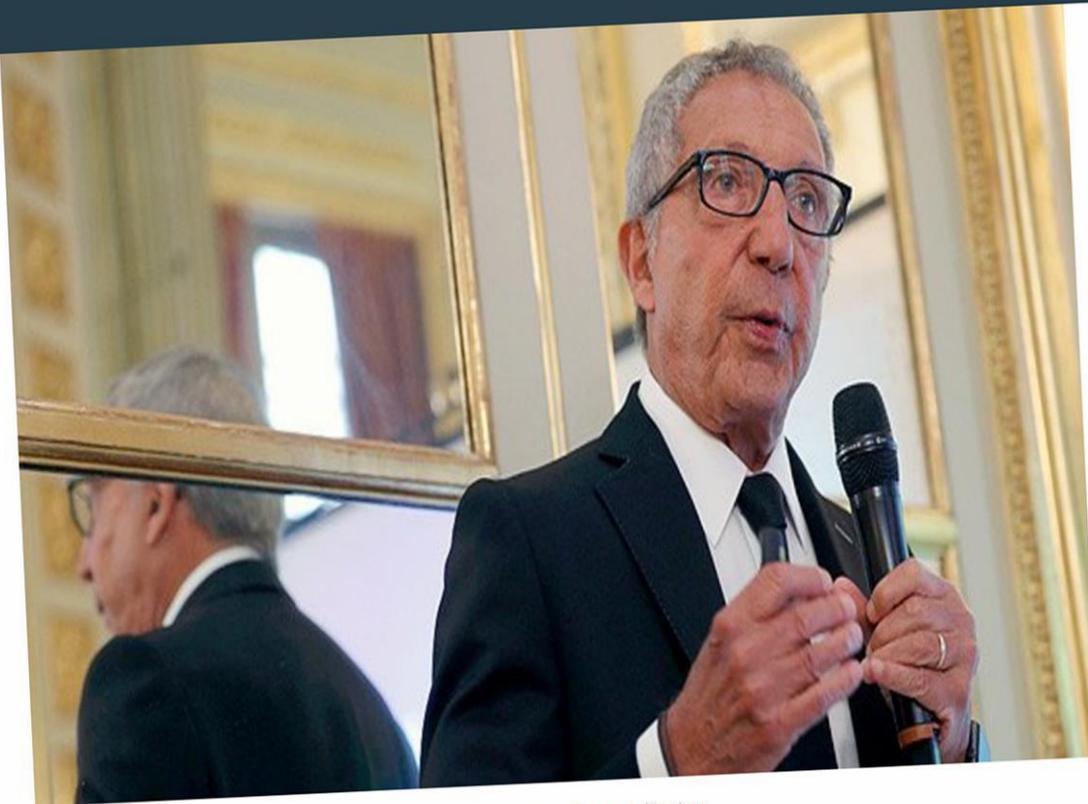
LIÇÕES DE UM DOS LÍDERES EMPRESARIAIS  
MAIS ADMIRADOS DO BRASIL.

PREFÁCIO DE  
MARIA LUIZA  
TRAJANO

márcio  
fernandes  
felicidade  
dá lucro



Sérgio F. Braga



Philippe Wojazer - 7.mar.17/Reuters

Abilio nos ensina que a felicidade é que  
traz dinheiro

**Sérgio F. Braga**



**Conclusão**  
**Felicidade traz**  
**dinheiro!!**

**Criar um bom ambiente de trabalho é fundamental!!**

# Por que dá mais resultado?

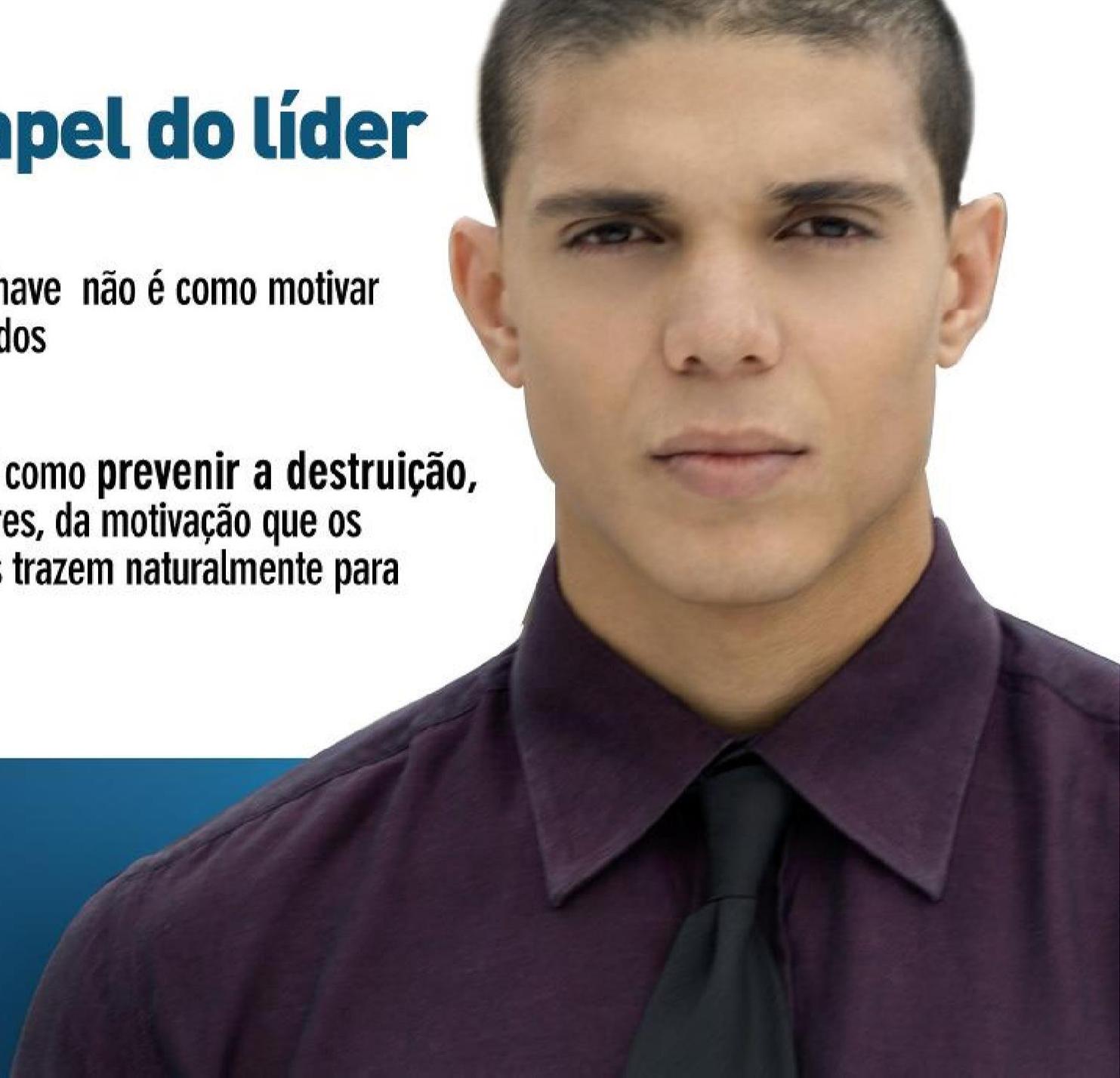
Vontade | Dá tudo de si | Faz o melhor



# No Papel do líder

A questão chave não é como motivar os empregados

A questão é como **prevenir a destruição**, pelos gestores, da motivação que os empregados trazem naturalmente para o trabalho



# APÓS A LUA DE MEL

## Pesquisa da Wharton University

- **95%** fortemente entusiasmados
- Duração média: **6 Meses**
  
- **5%** são "Alérgicos"
- Nunca deveriam ser contratadas
- Só com supervisão



# Após a lua de mel

Queda do moral em  
**90%** das empresas

Em **10%**,  
o moral não diminui

Sérgio F. Braga



**O que acontece?**

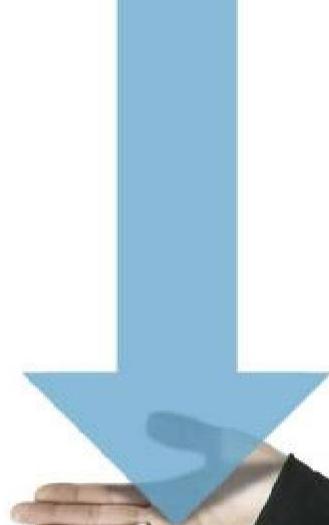
## Os Gerentes **generalizam** o comportamento dos **5%**



Ambiente opressivo

Acaba com o entusiasmo

**Quando o  
ambiente  
não é positivo**

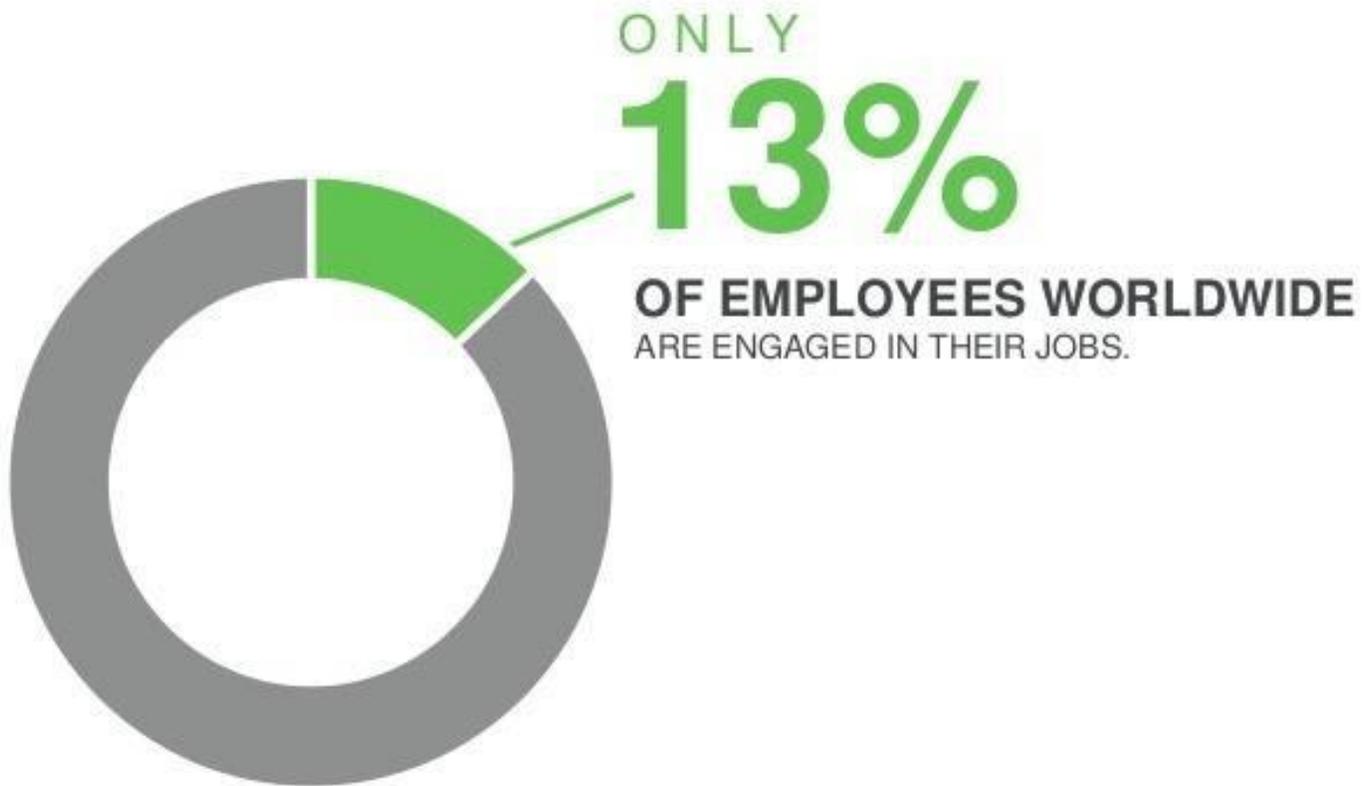


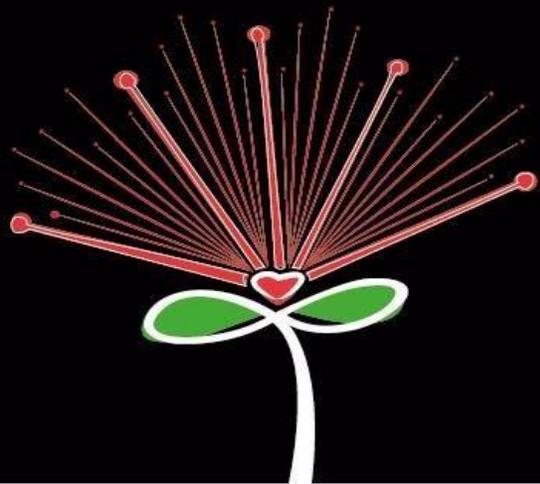


# Papel do verdadeiro líder

Criar um ambiente para mantê-los entusiasmados







**SÓ A LUTA  
TE GARANTE**

**NÃO AO ASSÉDIO MORAL!  
HUMILHAÇÃO ADOECE ATÉ A ALMA**

**CAMPANHA NACIONAL DOS BANCÁRIOS 2016**

 **BANCÁRIOS DF**  
SINDICATO DOS BANCÁRIOS DE BRASÍLIA

**Sérgio F. Braga**

# CURVA DE ESTRESSE



Sérgio F. Braga

The number of people  
with **depression**  
and **anxiety**  
is increasing

**615**  
million  
in 2013

**416**  
million  
in 1990



**Sérgio F. Braga**

# Por que é difícil mudar ?



Fascínio pelo controle

Padrão Comando-Controlle  
incorporado no subconsciente

Desde a era industrial (só o  
corpo) e Exército (hierarquia)

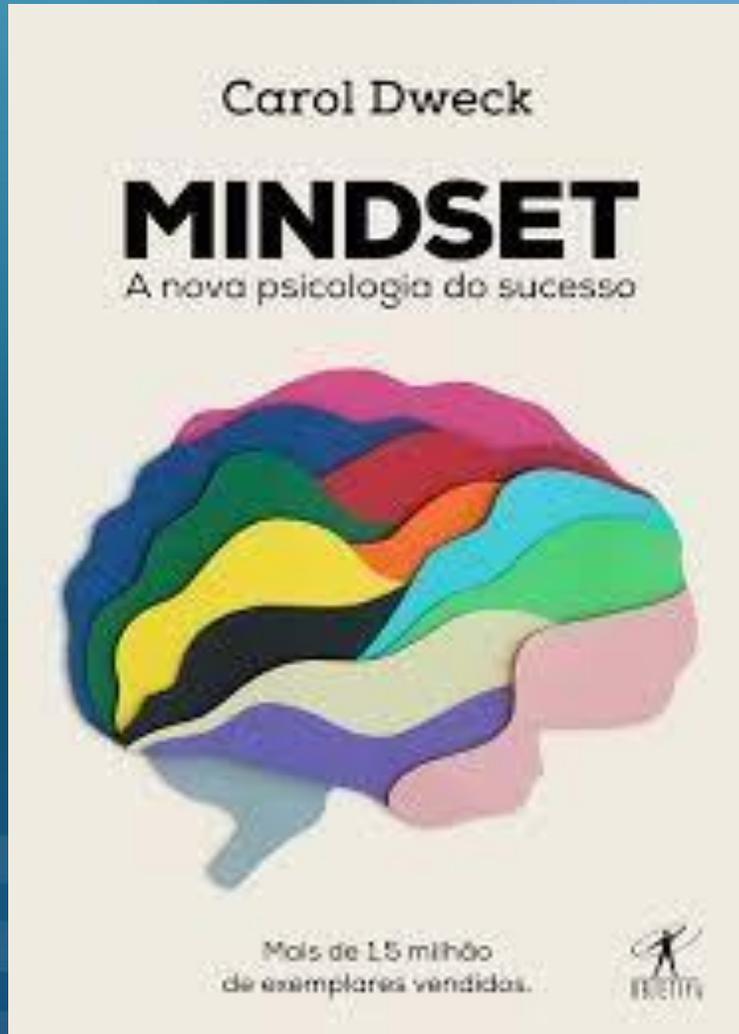
# Como mudar?

**Conscientização e Disciplina**  
(esforço determinado)

**Ajuda externa**  
(programa de acompanhamento  
de quase 1 ano)



# Mentalidade de Crescimento



- Qualquer pessoa pode mudar de m
- Potencial não predeterminado e sir
- Todos podem crescer e se desenvo

**Sérgio F. Braga**

## Gráfico de Nigel Holmes



Sérgio F. Braga

# O que existe de comum nos verdadeiros Líderes

## Líder Nível 5 - Líder Servidor

Sérgio F. Braga



Humildade

Faz tudo para desenvolver as pessoas

Usa sempre a influência, nunca o poder

Exemplo de Liderança Servidora:

Discurso de Kevin Durant – Prêmio de  
melhor jogador da NBA nas finais  
Homem de US\$ 30 milhões/ano



E finalmente, minha mãe  
Y finalmente, a mi madre

**Sérgio F. Braga**

[https://www.youtube.com/watch?v=37D3MO\\_cjuE](https://www.youtube.com/watch?v=37D3MO_cjuE)

**JamesHunter**  
Leadership Training

A maior habilidade de um  
**Líder é desenvolver**  
habilidades extraordinárias  
em pessoas comuns.

*Abraham Lincoln*

**Sérgio F. Braga**

**JamesHunter**  
Leadership Training

[sergio@jameshunter.com.br](mailto:sergio@jameshunter.com.br)

e

Linkedin

Facebook

Sérgio F. Braga

**Sérgio F. Braga**

**Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking**

**PUCRS** | ESCOLA DE  
NEGÓCIOS