Liderança

Por Sergio Braga e André Hartmann Duhá.

Finanças, Investimentos e Banking

PUCRS

UOL edtech
TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO

PROFESSORES

Sergio Braga

É Administrador de Empresas, com pós-graduação em Marketing pela ESPM e MBA Executivo Internacional pela FIA/USP. Atuou como executivo em várias empresas de grande porte, incluindo a Katun/XEROX e a CPM Tecnologia. É ex-vice-presidente da associação dos MBAs da FIA/USP e professor-convidado da FGV, com educação executiva em Liderança pela Harvard University e MIT Sloan School e sócio de James Hunter no Brasil, autor do livro "O monge e o executivo".

Professor convidado

André Hartmann Duhá

Graduado em Psicologia pela Universidade Católica de Pelotas (1994), Mestre em Administração e Negócios pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2002) e Doutor em Psicologia Organizacional pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2007). Professor na Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, consultor de empresas e coaching na área de formação de líderes e sucessores.

Professor PUCRS

DOWNLOADS

Baixe os materiais utilizados pelos professores Sergio Braga e André Hartmann Duhá durante os 3 encontros da disciplina.

ACESSE:
http://ebooks.pucrs.br/edipucrs/fib/lideranca

Materiais de apoio

Livro online da disciplina em PDF
Autor(es): Sergio Braga e André Hartmann Duhá.

Apresentação de apoio para 1º Encontro
Apresentação de apoio para 3º Encontro

Bibliografia

Os títulos coloridos são indicados para alunos interessados em leituras com aprofundamentos teóricos. Esses títulos podem ser acessados gratuitamente, pela Editora ou Biblioteca da PUCRS, basta acessar o livro online da disciplina e clicar nele.

BENNIS, Warren. A essência do líder. Campus: 2014. São Paulo.
CARNEGIE, Dale. Liderança. Companhia Editora Nacional, 2013. São Paulo.
ULRICH, David. Liderança e pessoas. HSM Editora, 2015. São Paulo.
SELMAN, Jim. Liderança. Pearson, 2009. São Paulo.
HUNTER, James. O monge e o executivo : uma história sobre a essência da liderança. Sextante, 2004. São Paulo.

EMENTA DA DISCIPLINA

O objetivo desta disciplina é instrumentalizar o aluno para identificar e aplicar suas habilidades comportamentais que contribuem para liderança em atividades profissionais e pessoais. Deseja-se trabalhar as características que contribuem para maior eficiência nas relações entre colaboradores dentro da organização. A disciplina de Liderança terá a participação da peça de teatro “O monge e o executivo”, protagonizada pela equipe de James Hunter, autor desse best seller.

Lembre-se que esse Livro organiza de forma resumida todo o conteúdo da disciplina, possibilitando que você possa acessar com agilidade e eficiência todos os materiais, fundamentos, identificar os pontos principais dos vídeos (nos Destaques e Mapas da Aula), e encontrar os principais tópicos que compõem a avaliação. Para maiores aprofundamentos teóricos sobre os conteúdos que são base desse Livro, há uma série de leituras na área BIBLIOGRAFIA, em DOWNLOADS, inclusive diversos marcados em dourado, que têm acesso gratuito pela Editora ou Biblioteca da PUCRS.

AULA 1

Nas próximas páginas, você terá os conteúdos da 1ª aula dessa disciplina.

FUNDAMENTOS

Veja os conceitos fundamentais necessários para uma boa experiência com as aulas em vídeo.

Os fundamentos são opcionais. Se não sentir necessidade de vê-los, avance para os outros conteúdos.

VÍDEOS DA AULA 1

Liderança: parte 1.

O acesso às aulas ocorre dentro do ambiente EAD para garantir que o conteúdo seja exclusivo a você.

EXERCÍCIOS

Fazer exercícios logo após ver o conteúdo facilita a retenção. Aproveite.

Os exercícios simulam a prova online da disciplina.

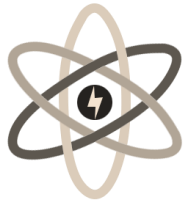
Mindset do crescimento

AULA 1, FUNDAMENTO 1

Pessoas com ***mindset* de crescimento** procuram desafios, elas saem da zona de conforto e, para isso, o esforço é fundamental. É ter a resiliência para poder encarar os obstáculos. Uma dica que o professor dá é a de ser receptivo quanto a questão das críticas, do feedback. Deve-se, também, aproveitar o sucesso dos outros e enxergar isso como algo inspirador. É importante compreender que para aqueles que têm a mentalidade de crescimento:

Qualquer pessoa pode mudar de mentalidade.

Potencial não é predeterminado, e sim estimulado.



Todos podem crescer e se desenvolver.

O verdadeiro líder é humilde e faz tudo para desenvolver as pessoas.

"A maior habilidade de um líder é desenvolver habilidades extraordinárias em pessoas comuns."

Abraham Lincoln

Destaques

Veja nessa página as principais ideias expressas pelo professor.

“O grande segredo do líder é você conquistar corações e mentes, através da influência e da autoridade.”
“A quarta Revolução Industrial é o momento onde as maiores transformações da humanidade estão acontecendo.”
“A maioria das profissões que existem hoje não irão existir daqui a 15, 20 anos.”
“Todas as tarefas que são rotineiras, que a inteligência consegue reproduzir, serão substituídas e aqueles seres humanos empregados, que vivem disso hoje, terão que se reinventar.”
“A educação é, cada vez mais, até o final da vida. No sentido de se atualizar com relação às novidades.”
“As pessoas não estão acompanhando na mesma velocidade em que o mundo está mudando.”
“Está havendo uma revolução no sentido antigo de hierarquia, para um sistema novo de trabalho em rede.”
“A mudança na estrutura organizacional que está ocorrendo gera incríveis transformações na empresa, no sentido do papel de cada um.”
“Qual é meu papel, como líder, em uma empresa que antes era matricial, por exemplo, no sistema hierárquico, e hoje trabalha com redes?”
“A maioria das empresas dá uma oportunidade para que as pessoas se transformem.”
“Humildade é você ter consciência das suas próprias limitações.”
“O que muitas vezes falta na universidade, nos cursos de administração, é ensinar liderança na questão da humildade.”
“Se você, como líder, cria um clima positivo, as pessoas conseguem interagir entre elas e isso vai se permeando até formar uma cultura de liderança positiva.” “Cada vez mais a demanda vem do cliente, mas é fundamental que os colaboradores estejam preparados e motivados para atender aquela demanda.”
“A felicidade traz lucro.”
“É papel do líder criar um ambiente saudável e feliz para que os resultados sejam maiores.”
“A doença que está se tornando a maior de incapacidade no trabalho, é a ansiedade e depressão.”
“As pessoas começam, cada vez mais, a escolher as empresas em que elas querem trabalhar.”
“Existem muitas empresas doentes e o próprio mercado vai puni-las.”
“A natureza humana é a de confrontar o feedback.”

Mapa da aula

Veja nessa página as principais ideias e ensinamentos vistos ao longo da aula. Os tempos marcam os principais momentos das videoaulas onde os assuntos são abordados.

Parte 1

12:38
A quarta Revolução Industrial

- Inteligência Artificial e Robótica;
- Impacto jamais visto no mercado de trabalho;
- Habilidades sociais, criatividade e inovação;
- Capacidade de aprender, adaptar-se e desafiar seus próprios modelos.

14:25
Quais as reais preocupações das organizações no campo de gestão de pessoas?

1. Estrutura organizacional;
2. **Gaps de liderança**;
3. Cultura;
4. Engajamento;
5. ...

16:40
Estrutura organizacional

Está havendo uma revolução no sentido antigo de hierarquia para um sistema novo de trabalho em rede. Assim, surge a importância da liderança. Em vez de estar preso em um sistema hierárquico extremamente lento e burocrático, hoje já se fala em trabalhar em projetos, focando o cliente ou o produto. Tem-se, então, uma equipe multifuncional que tem como objetivo desenvolver projetos e captar recursos para a empresa. A vantagem desse novo sistema é a agilidade e rapidez.

38:28
Humildade

- Ter consciência das próprias limitações;
- Saber que é possível aprender com qualquer um;
- Tratar os outros com respeito.

Parte 2

40:10
Líder nível 5: líder servidor

1. Técnica e conhecimento;
2. Trabalha em grupo;
3. Organiza pessoas e recursos;
4. Comprometimento com visão;
5. Excelência com humildade e vontade.

5:00
Resultados da boa liderança: lucratividade

- 500 Maiores & Melhores – 13% de retorno;
- 150 Melhores para se trabalhar – 18% de retorno;
- 10 Melhores para se trabalhar – 27% de retorno.

8:15
No papel do líder

A questão chave não é como motivar os empregados. A questão é como **prevenir a destruição**, pelos gestores, da motivação que os empregados trazem naturalmente para o trabalho.

37:55
Mentalidade do crescimento

- Qualquer pessoa pode mudar de mentalidade;
- Potencial não predeterminado e sim estimulado;
- Todos podem crescer e se desenvolver.

38:40
Mindset fixo x *mindset* do crescimento

Pessoas com *mindset* de crescimento procuram desafios, elas saem da zona de conforto. É ter a resiliência para poder encarar os obstáculos. O esforço é fundamental. Uma dica que o professor dá é a de ser respectivo quanto à questão das críticas, do feedback. Deve-se, também, aproveitar o sucesso dos outros e enxergar isso como algo inspirador.

41:43
Perfil do verdadeiro líder

- Humildade;
- Faz tudo para desenvolver as pessoas;
- Usa sempre a influência, nunca o poder.

46:30
“A maior habilidade de um líder é desenvolver habilidades extraordinárias em pessoas comuns.”

Abraham Lincoln

Aula 1

Acesse o ambiente EAD e selecione a aula correspondente.

O acesso às aulas ocorre dentro do ambiente EAD para garantir que o conteúdo seja exclusivo a você.

Exercícios

AULA 1

1. De acordo com o professor, o que falta nos cursos de administração é ensinar liderança na questão de:

A
Flexibilidade.

B
Empatia.

C
Austeridade.

D
Humildade.

2. A quarta Revolução Industrial vem trazendo inúmeros efeitos para a sociedade, exceto:

A
Mudança da hierarquia do trabalho.

B
Aumento do emprego da inteligência natural.

C
Extinção de profissões.

D
Criatividade.

3. De acordo com o professor, o que acontecerá com empresas consideradas “doentes”?

A
O mercado irá puni-las.

B
Demanda por seus produtos se elevará .

C
Terão decréscimo no número de trabalhadores.

D
Terão mais oferta de mão-de-obra.

Resposta: D, B, A.

Resposta: D, B.

Exercícios

AULA 1

4. As pessoas que visam o crescimento tendem a ser, exceto:

A
Receptivas aos feedbacks.

B
Desafiadoras.

C
Receptivas às críticas.

D
Críticas ao sucesso dos outros.

5. A recomendação para um líder é de que se use :

A
Sempre o poder e a influência.

B
Sempre a influência.

C
Sempre o poder.

D
Às vezes a influência.

AULA 2

Nas próximas páginas, você terá os conteúdos da 2ª aula dessa disciplina.

FUNDAMENTOS

Veja os conceitos fundamentais necessários para uma boa experiência com as aulas em vídeo.

Os fundamentos são opcionais. Se não sentir necessidade de vê-los, avance para os outros conteúdos.

VÍDEOS DA AULA 2

Liderança: parte 2.

O acesso às aulas ocorre dentro do ambiente EAD para garantir que o conteúdo seja exclusivo a você.

EXERCÍCIOS

Fazer exercícios logo após ver o conteúdo facilita a retenção. Aproveite.

Os exercícios simulam a prova online da disciplina.

O monge e o executivo

AULA 2, FUNDAMENTO 1

Liderança é a habilidade de **influenciar** pessoas, para que trabalhem com entusiasmo para atingir o mesmo objetivo, visando o bem comum.

➡ Portanto, se é uma habilidade, ela pode ser **adquirida**.

Para entender como que se desenvolve esse tipo de influência, é preciso compreender a diferença entre poder e autoridade:

AUTORIDADE **PODER**

- **Poder**: segundo Max Weber, um dos fundadores da sociologia, "o poder é a faculdade de forçar ou coagir alguém a fazer a sua vontade por causa da sua força ou da sua posição, mesmo que a pessoa prefira não fazer".
- **Autoridade**: é a habilidade de levar as pessoas a fazerem de boa vontade o que você quer, por causa da sua influência pessoal.

O poder corrói os relacionamentos.

A liderança é uma questão de caráter. Diversos hábitos precisam ser desenvolvidos para a formação de um líder.

Qualidades daqueles que utilizam-se da autoridade: paciência, bondade, humildade; respeito, abnegação, perdão, honestidade, compromisso.

"Mudar hábitos não é nada fácil, mas esse é o grande desafio de um líder."

O Monge e o Executivo

Destaques

Veja nessa página as principais ideias expressas na peça “O Monge e o Executivo”.

“Ouvir é a principal qualidade que o líder deve escolher para desenvolver.”
“Você gerencia coisas. Pessoas, você lidera.”
“É preciso que entenda-se a diferença entre poder e autoridade.”
“Para que você consiga entender como é que se desenvolve esse tipo de influência, é preciso que você entenda a diferença entre poder e autoridade.”
“As pessoas realizam aquilo que desejamos quando pedimos com educação.”
“O poder corrói os relacionamentos.”
“Às vezes é necessário usar o poder, mas isso só acontece ou porque a autoridade foi quebrada ou porque ela nunca existiu.”
“Essas qualidades, na verdade, são comportamentos e comportamentos são as nossas escolhas, que podem se tornar hábitos positivos ou negativos.”
“Mudar hábitos não é nada fácil, mas esse é o grande desafio de um líder.”
“São as pessoas que realizam o trabalho, o líder deve se relacionar com elas. Como que fica essa relação se ela não for bem construída?”
“Eis a chave para a liderança: você executa o trabalho, enquanto constrói os relacionamentos.”
“Na vida, tudo está girando em torno do relacionamento.”
“Para que o relacionamento dê certo, é preciso que haja confiança mútua.”
“Sem confiança, nada se estabelece.”
“Se você me interrompe, é porque você não dá valor à minha opinião. É uma questão de respeito.”
“Sentir respeito é diferente de agir com respeito.”
“Não são só as coisas materiais que nos trazem alegria.”
“O mundo está em constante mudança e são justamente os mais bravos e corajosos que vão para a linha de frente e abrem caminho para os outros.”
“As empresas, hoje em dia, estão repletas de paradigmas obsoletos, num mundo que está em constante mudança.”
“Se todos se preocupam em agradar o chefe, quem se preocupa em agradar o cliente?”
“Imagine um novo paradigma, onde o empregado, na linha de frente, serve ao cliente.”
“Há uma grande diferença entre satisfazer desejos e satisfazer necessidades.”
“As pessoas têm diferentes necessidades, por isso que o líder deve ser flexível.”
“Não é necessário ser um herói para construir autoridade. Ela se estabelece quando você percebe a necessidade daquele que serve.”
“Quando eu falo de amor, eu não estou falando de um sentimento, mas de um comportamento.”
“Eu não posso controlar o meu sentimento em relação a alguém, mas posso controlar o meu comportamento.”
“Tudo o que fazemos emite uma mensagem.”
“Ações falam mais do que palavras. O líder tem que dar o exemplo, o resto acontece naturalmente.”
“Humildade é você ter plena consciência das suas limitações, sem a máscara da arrogância.”
“Nós não vemos o mundo como ele é, mas sim como nós somos.”
“Eu pensava que liderança era uma questão de estilo, hoje eu sei que ela é uma questão mais interna. É uma questão de caráter.”
“A melhor recompensa é sabermos que fizemos o melhor que poderíamos ter feito.”

Mapa da aula

Veja nessa página as principais ideias e ensinamentos vistos ao longo da aula. Os tempos marcam os principais momentos das videoaulas onde os assuntos são abordados.

13:48
A importância de escutar os outros.

Ouvir é a principal qualidade que o líder deve escolher para desenvolver.

15:22
Liderança x gerência

Gerencia-se, por exemplo, a conta bancária, o ativo de uma empresa, etc. Pessoas, se lidera.

15:45
Liderança

Liderança é a habilidade de influenciar pessoas, para que trabalhem com entusiasmo para atingir o mesmo objetivo, visando o bem comum. Portanto, se é uma habilidade, ela pode ser adquirida.

16:45
Poder vs autoridade

Para entender como é que desenvolve-se influência sobre as pessoas, é preciso que compreenda-se a diferença entre poder e autoridade. Segundo Max Weber, um dos fundadores da sociologia, "o poder é a faculdade de forçar ou coagir alguém a fazer a sua vontade por causa da sua força ou da sua posição, mesmo que a pessoa prefira não fazer." Autoridade é a habilidade de levar as pessoas a fazerem de boa vontade o que você quer, por causa da sua influência pessoal.

19:17
Qualidades daqueles que utilizam-se da autoridade

- Positivo e honesto;
- Comprometido e bondoso;
- Compreensivo e respeitoso;
- Bom exemplo e entusiasmado;
- Bom ouvinte e confiável;
- Estimulante e amigável.

→

Nós nascemos com essas qualidades?

Nós não nascemos, mas podemos adquiri-las.

19:59
Comportamentos

Essas qualidades daqueles que utilizam-se da autoridade são comportamentos. Já os comportamentos são as escolhas feitas pelas pessoas no seu dia a dia. Assim, eles podem se tornar hábitos positivos ou negativos.

→

20:06

"Mudar hábitos não é nada fácil, mas esse é o grande desafio de um líder"

20:30
Comportamentos

Cabe às pessoas a realização do trabalho e cabe ao líder se relacionar com as pessoas. Caso essa relação não for bem construída, diversas podem ser as consequências como, por exemplo:

- As pessoas passam a não querer mais trabalhar com você;
- As pessoas deixam de produzir;
- As pessoas se revoltam;
- Mau atendimento aos clientes.

27:22
Paradigmas

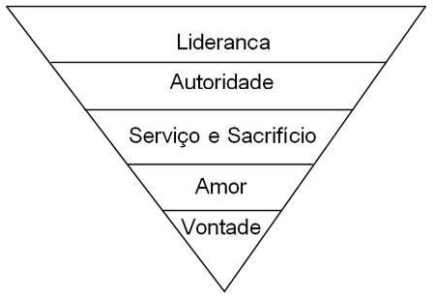
Paradigmas são padrões psicológicos, modelos ou mapas, que usamos para guiar as nossas vidas. É importante saber, primeiro, que esses modelos são valiosos, entretanto, muitas pessoas ficam presas em velhos paradigmas. Essas pessoas param no tempo e acabam atropeladas pelo mundo que está em constante desenvolvimento. Dentre os paradigmas da administração, se encontra o seu estilo piramidal e hierárquico.

34:00
Desejo x necessidade

Desejo é um anseio que não considera consequências físicas ou psicológicas. Já a necessidade é uma exigência física e psicológica visando o bem-estar.

43:00
Liderança servidora

A pirâmide invertida simboliza esse tipo de administração. O maior líder é aquele que serve mais.



52:31

"Para atingirmos a verdadeira liderança, nós temos que pegar as nossas intenções e transforma-las em ações, em comportamento. Para isso, nós temos que ter a vontade de amar, ou seja, identificar as verdadeiras necessidades das pessoas que lideramos, para então servi-las, gerando, com isso, autoridade e influência."

1:01:05
Paciência e autocontrole

Paciência é mostrar autocontrole frente às adversidades. O autocontrole é importante para ter-se um ambiente de trabalho seguro, onde a pessoa possa cometer um erro sem medo de ser advertida de forma agressiva ou humilhante.

1:02:15
Bondade

Bondade é dar atenção, aprovação, incentivo e reconhecimento. Dar atenção a uma pessoa é parar para ouvir o que ela tem a dizer, mas de forma ativa e verdadeira.

1:04:00
Humildade

Ser autêntico, sem pretensão, orgulho ou arrogância. É você ter plena consciência das suas limitações, sem a máscara da arrogância.

1:05:00
Respeito

Tratar todas as pessoas com a devida importância.

1:06:24
Abnegação

Satisfazer a necessidade do outro, mesmo que isso signifique abrir mão dos próprios desejos e necessidades. É o oposto do egoísmo.

1:07:14
Perdão

Abrir mão do ressentimento quando injustiçado. É importante para o líder saber perdoar, porque errar é humano.

1:07:54
Honestidade

Ser verdadeiro, correto, integro. É a qualidade que as pessoas mais esperam de um líder, que ele forneça uma resposta às pessoas, sendo firme e justo. A verdade a todo o custo.

1:08:33
Compromisso

Arcar com suas escolhas. Este talvez seja o comportamento mais importante. É importante diferenciar-se envolvimento de comprometimento.

1:24:40
A liderança é uma questão de caráter

Hábitos precisam ser desenvolvidos para a formação de um líder. Qualidades que formam o caráter de um líder:

- Paciência;
- Bondade;
- Humildade;
- Respeito;
- Abnegação;
- Perdão;
- Honestidade;
- Compromisso.

1:24:54
Equação

As intenções tornam-se ações. As ações tornam-se hábitos. Hábitos tornam-se o caráter. O caráter torna-se o destino.

Aula 2

Acesse o ambiente EAD e selecione a aula correspondente.

O acesso às aulas ocorre dentro do ambiente EAD para garantir que o conteúdo seja exclusivo a você.

Exercícios

AULA 2

1. A abnegação pode ser comparada com:

A
A satisfação dos seus próprios desejos.

B
Somente a satisfação do outro.

C
O oposto de egoísmo.

D
Tratar todas as pessoas com respeito.

2. De acordo com a peça, a realização do trabalho cabe às pessoas e ao líder cabe se relacionar com as pessoas. Caso essa relação não esteja firme, as consequências podem ser, exceto:

A
As pessoas passam a não querer mais trabalhar com você.

B
As pessoas deixam de produzir.

C
Quebra de paradigmas obsoletos.

D
Mau atendimento aos clientes.

3. Qual é a principal qualidade que um líder deve desenvolver?

A
Ouvir.

B
Paciência.

C
Comprometimento.

D
Respeito.

Resposta: C, C, A.

Exercícios

AULA 2

Resposta: D, B.

4. De acordo com a peça, assinale a alternativa incorreta:

A
O poder é a faculdade de forçar ou coagir alguém a fazer a sua vontade por causa da sua força ou da sua posição, mesmo que a pessoa prefira não fazer.

B
Autoridade é a habilidade de levar as pessoas a fazerem de boa vontade o que você quer.

C
Ser respeitoso é tratar todas as pessoas com a devida importância.

D
Desejo é um anseio que considera consequências físicas ou psicológicas.

5. A assinale a alternativa que mostra a ordem correta da pirâmide invertida do modelo de liderança:

A
Amor, vontade, serviço e sacrifício, autoridade e liderança.

B
Vontade, amor, serviço e sacrifício, autoridade e liderança.

C
Serviço e sacrifício, vontade, amor, autoridade e liderança.

D
Vontade, amor, autoridade, serviço e sacrifício, e liderança.

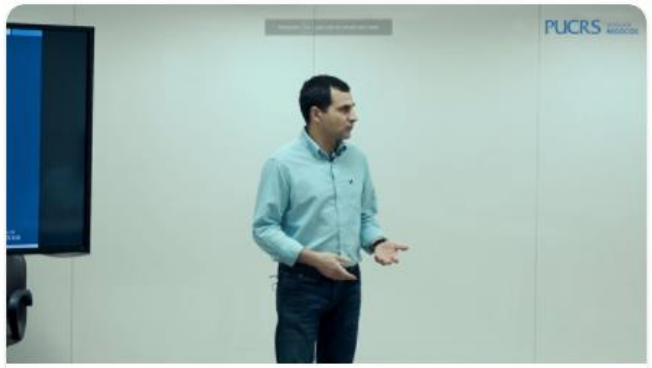
AULA 3

Nas próximas páginas, você terá os conteúdos da 3ª aula dessa disciplina.

FUNDAMENTOS

Veja os conceitos fundamentais necessários para uma boa experiência com as aulas em vídeo.

Os fundamentos são opcionais. Se não sentir necessidade de vê-los, avance para os outros conteúdos.



VÍDEOS DA AULA 3

Complementações e aplicações.

O acesso às aulas ocorre dentro do ambiente EAD para garantir que o conteúdo seja exclusivo a você.

EXERCÍCIOS

Fazer exercícios logo após ver o conteúdo facilita a retenção. Aproveite.

Os exercícios simulam a prova online da disciplina.

Liderança: colocar em prática

AULA 3, FUNDAMENTO 1

Vontade está ligada à intenção e à ação.

É preciso colocar em prática o exercício da liderança, para que a própria competência de liderança seja desenvolvida, evoluindo como um bom líder, um líder servidor (tese de James Hunter), obtendo como resultado entre as equipes um melhor desempenho no trabalho, crescimento e desenvolvimento pessoal.

Isso significa trabalhar 5 aspectos básicos necessários a um líder:

Inspirar as pessoas a partir de uma visão e ele precisa fazer isso de forma compartilhada junto com os desejos e anseios de seus colaboradores;

Desafiar o estabelecido e fazer com que as pessoas superem as resistências e possam se engajar nesse processo também. Fazer com que as pessoas participem, se envolvam e, para isso, empoderar as pessoas, isto é, fazer com que elas se sintam capazes – autoconfiança para fazer o trabalho;

Motivar as pessoas: o líder precisa criar um ambiente propício que envolva satisfação;

Trabalhar objetivos claros: feedback, reconhecimento, fazer com que as pessoas sintam prazer em fazer um bom trabalho;

Trabalhar com o exemplo: o líder precisa do autoconhecimento, precisa modelar atitudes e ações, esclarecer valores pessoais e buscar feedbacks constantes.

Paralelamente, uma série de atitudes são extremamente positivas: humildade, determinação, resiliência, autocontrole e honestidade.

Destaques

Veja nessa página as principais ideias expressas pelo professor.

“A prática de liderança é um comportamento extremamente importante no nosso desempenho organizacional.”
“As organizações não funcionariam sem lideranças.”
“Certamente existem modelos de liderança diferentes. Existem necessidades de subordinados diferentes.”
“Se eu sou um líder servil, preciso, muitas vezes, adotar um modelo de liderança diferente**.**”
“A influência nem sempre precisa ser percebida para existir, mas ela existe.”
“Todo chefe deveria ser um líder, mas nem todo líder precisa ser um chefe.”
“Aquele que se diz líder, não é líder em todo o momento, muitas vezes ele é liderado.”
“A liderança está vinculada a uma capacidade de influenciar.”
“Se um líder não está disposto a ajudar as pessoas, se ele não faz isso com amor, dificilmente ele consegue exercer bem a liderança.”
“A gente analisa se a pessoa é competente ou não, pelos resultados.”
“Um líder só é tido como visionário se ele estiver buscando algo importante para si, mas que consiga relacionar isso com as pessoas que estão ao seu redor.”
“Ser um bom ouvinte significa conhecer as pessoas.”
“A gente precisa compreender as pessoas que trabalham conosco.”
“Um líder visionário é aquele que consegue encontrar algo em comum e que possa inspirar as pessoas que trabalham com ele.”
“Os líderes normalmente estão desafiando o estabelecido.”
“O líder que não está disposto a fracassar não consegue exercer a liderança.”
“O estresse moderado é extremamente importante em processos de inovação e mudança, ele tira as pessoas da zona de conforto.”
“A gente adota critérios de avaliação do comportamento extremamente equivocados.”
“O líder tem que ser visionário, tem que desafiar o desconhecido e aumentar a participação.”

Mapa da aula

Veja nessa página as principais ideias e ensinamentos vistos ao longo da aula. Os tempos marcam os principais momentos das videoaulas onde os assuntos são abordados.

Parte 1

19:46
Liderança servidora

Líder servidor é aquele que exerce a sua função e influencia as pessoas de maneira que elas consigam atingir o seu resultado. A liderança servidora sai do conceito tradicional de poder e adota a autoridade.

21:10
Autoridade

A autoridade é construída em cima do serviço, ou seja, quando as pessoas percebem que o líder pode auxilia-los a atingir determinados objetivos, elas passam a estar dispostas a segui-lo.

23:55
Vontade

Vontade = intenção + ação.

Parte 2

30:23
Visão

- Resgatar os seus sonhos e ideais;
- Expressar o seu valor no mundo;
- Querer deixar um legado;
- Encontrar inspiração, alegria e paixão;
- Agir sempre com propósito;
- **Delinear uma visão compartilhada**: um líder só é tido como visionário se ele estiver buscando algo importante para si, mas que consiga relacionar isso com as pessoas que estão ao seu redor.

1:00
Visão compartilhada

- Usar imaginação e criatividade;
- Dar vida à visão através do discurso;
- Cultura tradicional.

4:00
Aspectos comuns à liderança

- Desafiar o estabelecido;
- Tornar desafios significativos;
- Rastrear oportunidades;
- Assumir riscos.

21:50
Superar resistências à mudança

- Proporcionar pequenas vitórias;
- Moderar o estresse.

34:52
Estimular participação

- Facilitar a comunicação;
- Criar um clima de confiança;
- Mediar os conflitos;
- Envolver as pessoas no processo decisório;
- Estimular o consenso.

34:52
Empowerment (empoderamento)

- Compartilhar informações;
- Delegar a autoridade;
- Aumentar a responsabilidade;
- Desenvolver competências;
- Reforçar a autoconfiança.

Parte 3

12:15
Satisfação no trabalho

- Satisfação e diversão;
- Orgulho de fazer parte;
- Zelo pelo ambiente;
- Comemorar as vitórias;
- Criar um espírito de comunidade.

22:40
Motivação no trabalho

- Conhecer bem as pessoas;
- Adotar padrões claros de avaliação;
- Fornecer feedback constante;
- Tornar os reconhecimentos memoráveis.

39:30
Liderar através do exemplo

- Buscar o autoconhecimento;
- Esclarecer valores pessoais;
- Modelar atitudes e ações;
- Buscar feedbacks constantes.

53:00
Atitudes importantes para um líder

- Honestidade;
- Autocontrole;
- Resiliência;
- Determinação.

Aula 3

Acesse o ambiente EAD e selecione a aula correspondente.

O acesso às aulas ocorre dentro do ambiente EAD para garantir que o conteúdo seja exclusivo a você.

Exercícios

AULA 3

Resposta: D, A, A.

1. O que é ter humildade?

A
É ter consciência das próprias limitações.

B
É tratar as pessoas com dignidade e respeito.

C
É acreditar que se pode aprender com qualquer um.

D
Todas as alternativas estão corretas.

2. A liderança servidora está baseada na vontade, o que poderia ser representado pela seguinte equação:

A
Vontade = intenção + ação.

B
Vontade = desejo + necessidade.

C
Vontade = autoridade + poder.

D
Vontade = sacrifício + amor.

3. Existe liderança sem relacionamento?

A
Não, porque é preciso que uma pessoa exerça influência sobre a outra para a liderança existir.

B
Sim, pois a liderança é uma atitude humana e independe da relação com outras pessoas.

C
Não, porque é necessário que uma pessoa exerça o poder sobre a outra para ela existir.

D
Sim, pois a pessoa pode ser líder de si mesma, independentemente da existência do outro.

Exercícios

AULA 3

4. Qual das afirmações abaixo pode ser considerada incorreta?

A
Liderança é uma questão de caráter e envolve escolhas.

B
Nem todos os líderes são chefes, mas todos os chefes deveriam ser líderes.

C
A verdadeira liderança só é exercida dentro das empresas.

D
O líder precisa dar o exemplo, pois as ações falam mais do que as palavras.

5. Além de dar o exemplo e demonstrar competência, quais são as principais ações de uma liderança exemplar?

A
Criar uma visão de futuro e inspirar os colaboradores.

B
Inovar, transformar e mudar a realidade.

C
Delegar, “empoderar”, motivar e engajar as pessoas.

D
Todas as alternativas estão corretas.

Resposta: C, D.

CONCLUSÃO

Visualize rapidamente o conteúdo visto nas 3 aulas.

Aula 1

Identificar e aplicar as habilidades comportamentais que contribuem para liderança em atividades profissionais e pessoais.

Aula 2

O Monge e o Executivo: o teatro expressa de forma artística e emocional o conteúdo sobre liderança da obra O monge e o Executivo, de James Hunter.

Aula 3

Liderança: complementações e aplicações.

AVALIAÇÃO

Veja as instruções para avaliação da disciplina.

Teste da Disciplina

Já está disponível no ambiente EAD o **teste online** dessa disciplina. O prazo para sua realização é de **2 meses após** o lançamento dessa disciplina.

Lembre-se que cada disciplina conta com uma avaliação online de múltipla escolha, na qual você deve obter uma nota mínima de 6

Finanças, Investimentos e Banking

PUCRS

UOL edtech
TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO