



DIMENSÃO INSTITUCIONAL

Projeto Reflexões é uma das ações permanentes de integração e formação continuada promovida na PUCRS

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

A PUCRS tem como um dos seus objetivos estratégicos preparar a comunidade Universitária para os desafios da sociedade. Ele está relacionado com a formação de lideranças institucionais, gestores, professores, pesquisadores, técnicos administrativos ou alunos, capazes de atuar na sociedade contemporânea por meio de uma análise crítica do cenário que está posto, propondo e executando estratégias que consolidem a Instituição como uma Universidade de excelência, contribuindo para a inovação e o desenvolvimento do País.

Esse direcionamento está em harmonia com a missão que inspira a atuação marista de evangelizar, segundo o carisma marista, formando cidadãos comprometidos com a promoção da vida. Tanto a Universidade quanto o Hospital

São Lucas (HSL) e o Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer-RS) mantêm uma relação profissional, fraterna e de diálogo com a Província Marista Brasil Sul-Amazônia, visando sempre ao atingimento da visão de futuro das Entidades.

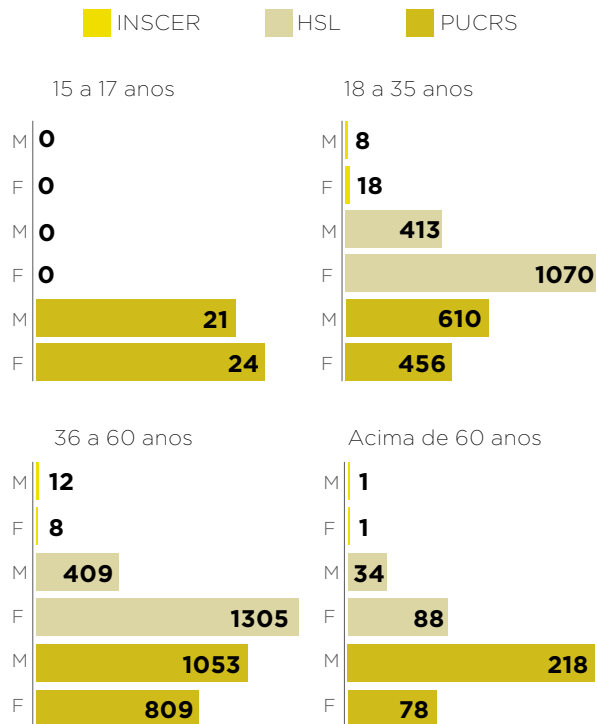
GESTÃO DE PESSOAS

Público Interno

A PUCRS disponibiliza informações institucionais por meio de seu Estatuto e Regimento Geral, bem como nos documentos de planejamento e gestão. Estratégias de treinamento e desenvolvimento dos funcionários são voltadas à integração funcional, ao conhecimento da filosofia e dos valores maristas.

DADOS FUNCIONAIS

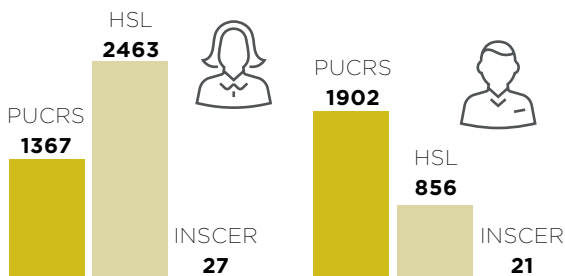
Faixa Etária



Total por unidade



Subtotal por gênero



Dados de dezembro de 2017.

PUCRS: considerados jovens aprendizes, professores e técnicos administrativos, incluindo o Setor de Manutenção e Reformas.

* Não considerados os Irmãos Maristas.

Cargos de Chefia: PUCRS

ORDEM	CARGOS PUCRS		
1	Reitor	0	1
2	Vice-Reitor	0	1
3	Chefe de Gabinete	0	1
4	Procurador Jurídico	0	1
5	Assessor da Reitoria	3	2
6	Pró-Reitor	1	3
7	Diretor em Pró-Reitoria	4	5
8	Diretor	5	7
9	Decano	2	6
10	Decano Associado	8	1
11	Gerente	2	6
12	Supervisor	1	8
13	Coordenador	22	37
14	Encarregado	13	16
15	Encarregado de Secretaria	33	5
Total		94	100
Total geral		194	

Dados de dezembro de 2017.

Cargos de Chefia: HSL e InsCer

	HSL		INSCER	
				
Capelão	0	1	0	0
Chefe	5	2	0	0
Coordenador	27	10	2	0
Diretor/Superintendente	1	1	0	1
Encarregado/Líder	23	10	3	1
Supervisor	8	2	1	2
Gerente	3	1	0	0
Subtotal por gênero	67	27	6	4
Subtotal por unidade	94		10	
TOTAL GERAL	104			

Valorização da diversidade

Programa Somar

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	
PUCRS	104
HSL	97
INSCER	1
Total geral	202

* A partir de 2017, os dados foram coletados individualmente no InsCer e no HSL.

Tempo de serviço

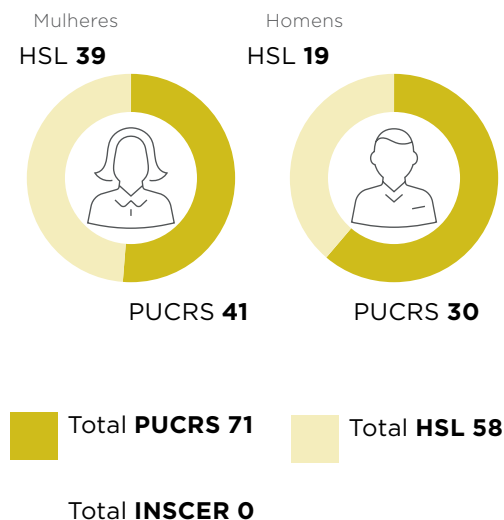
TEMPO DE SERVIÇO	PUCRS	HSL	INSCER
Menos de 10 anos	1.867	2.474	60
11 a 19 anos	731	450	2
20 a 29 anos	442	346	0
30 a 39 anos	177	53	0
40 anos ou mais	40	1	0
TOTAL	3.257	3.324	62

Dados de dezembro de 2017.

PUCRS: considerados jovens aprendizes, professores e técnicos administrativos, incluindo o Setor de Manutenção e Reformas. Campus Viamão. Tempo médio de permanência do profissional na PUCRS: 11 anos; e no HSL, 6 anos

Jovem Aprendiz

Dentro do que prevê a Lei nº 10.097/2000, regulamentada pelo Decreto nº 5.598/2005, a PUCRS busca promover a aprendizagem de jovens através da inclusão destes nas funções administrativas da Universidade e do Hospital São Lucas.



Compromisso com desenvolvimento profissional e empregabilidade

A PUCRS promove capacitação contínua e oferece a seus funcionários benefícios e auxílios para que aprimorem seus conhecimentos, impactando positivamente sua empregabilidade, independentemente da utilização em sua função atual.

Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas e o InsCer-RS desenvolvem processos de qualificação do corpo funcional acerca da saúde e segurança no ambiente de trabalho, a fim de garantir o bem-estar físico, mental e social de seu corpo funcional.

PUCRS

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - PROFESSORES		
Doutorado	296	454
Mestrado	122	213
Especialização	7	41
Superior Completo	0	8
SUBTOTAL DE PROFESSORES	425	716
TOTAL	1.141	

Dados de dezembro de 2017.

Qualificação – Técnicos Administrativos

	PUCRS		HSL		INSCER	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
Doutorado	22	20	7	4	0	3
Mestrado	30	27	17	4	1	0
Especialização	100	62	107	29	2	1
Superior Completo	282	238	523	174	9	11
Superior Incompleto	178	244	79	37	2	0
Ensino Médio Completo	168	356	1527	534	22	12
Ensino Médio Incompleto	53	57	47	17	0	0
Ensino Fundamental Completo	61	69	159	48	0	0
Ensino Fundamental Incompleto	48	113	50	16	0	0
Subtotal por gênero	942	1.186	2.516	863	36	27
Subtotal por empreendimento	2.128		3.379		63	
Total			5.570			

PUCRS: considerados jovens aprendizes, professores e técnicos administrativos, incluindo o Setor de Manutenção e Reformas. HSL e InsCer: considerados funcionários horistas, jovens aprendizes e técnicos administrativos. Tanto na PUCRS quanto no HSL e InsCer, esses dados não incluem os Irmãos Maristas.

CUIDADOS COM A SAÚDE, A SEGURANÇA E AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

A Universidade, o HSL e o InsCer ampliam o seu compromisso com a promoção do desenvolvimento social junto ao seu público interno através do desenvolvimento de um conjunto de estratégias e programas. Todas as ações realizadas possibilitam a melhoria das condições de vida e do trabalho de seus funcionários.

		PUCRS	HSL	INSCER
SIPAT – Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho	Ações	7	7	6
	Participantes	414	280	140
* Treinamentos SESMT Oportuniza conhecimentos específicos sobre segurança e medicina do trabalho e meio ambiente.	Ações	9	11	0
	Participantes	3.626	807*	
Cultivando a Vida – Apoio, Aconselhamento e Formação. Aprofunda o entrosamento, a convivência e o cultivo espiritual e religioso.	Ações	0	10	0
	Participantes	0	460	0

Dados de dezembro de 2017.

* SESMT centralizado no HSL atende também ao InsCer.

CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A PUCRS e o Hospital São Lucas proporcionam e estimulam meios que possibilitem a educação continuada de seus professores e técnicos administrativos, garantindo a constante qualificação do corpo funcional e maior envolvimento com os princípios da Instituição.



Em dezembro, ocorreu a integração de cada uma das oito Escolas da PUCRS em eventos no Hotel Vila Ventura, em Viamão

PUCRS	2017
Projeto Reflexões	47
Programa Institucional de Integração	192
Programa Institucional de Integração de Jovens Aprendizes	38
Programa de Aprimoramento da Gestão (iniciado em 2017, em substituição ao Fórum de Gestão e Lideranças, finalizado em 2016)	136
Programa de Formação de Coordenadores Administrativos de Escolas e Aprendizagem de Trainees	380
Vida e Trabalho	56
Cultivando a Vida e a Nossa Missão	352
Integração Pró-Reitoria de Administração e Finanças	344
Integração Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Desenvolvimento*	120
Integração das Escolas de Direito, Politécnica, de Comunicação Artes e Design - Famecos, de Humanidades, de Ciências e de Ciências da Saúde, da Escola de Negócios, da Escola de Medicina.	854

* Em dezembro de 2017, tornou-se a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação.

BENEFÍCIOS CONCEDIDOS EM EDUCAÇÃO

	PUCRS
Bolsa para técnicos administrativos e seus dependentes	927
Bolsa para professor e seus dependentes	214
Programa + Aprender*	132
Total	1.273

* Programa de cursos rápidos, lançado no segundo semestre de 2017. Capacitações são oferecidas pela Diretoria de Educação Continuada aos técnicos administrativos.

Horas de capacitações de Técnicos Administrativos na PUCRS, HSL e InsCer

		Internas	Externas	Total
PUCRS	Participantes	5.939	585	6.524
	Horas	15.238	3.976	19.214
HSL	Participantes	* 15.562	** 207	15769
	Horas	36.708	4.017	40.725
INSCER	Participantes	***467	0	467
	Horas	***567	0	567

* Capacitações realizadas dentro do HSL voltadas à formação de seus profissionais.

** Capacitações realizadas fora do HSL (Simpósios, Congressos e Cursos) voltadas à formação de seus profissionais.

*** Capacitações realizadas dentro do InsCer com objetivo de desenvolver a formação de seus profissionais.

PARQUE ESPORTIVO

Destinado a práticas de diversas modalidades esportivas, o Parque Esportivo da PUCRS possibilita uma estrutura que abriga não só atividades da própria Universidade como também oferece serviços ao público em geral.

Número de eventos esportivos realizados **132**

Total de participantes **22.480**

Destaque: em 2017, o Parque Esportivo da PUCRS prestou 94.807 atendimentos.

COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

O Plano Estratégico da PUCRS 2016-2022 traçou como um dos seus objetivos estratégicos “Contribuir, no contexto da interação Universidade-Empresa-Governo-Sociedade, para o desenvolvimento social, ambiental, cultural e econômico”. Esse objetivo está relacionado com a inserção, cada vez mais efetiva, da Universidade no tecido social da comunidade da qual faz parte, buscando maior interação e sinergia nas ações com os demais atores relevantes no contexto da quádrupla hélice (Universidade-Empresa-Governo-Sociedade), tendo em vista o protagonismo no desenvolvimento integral da região e na melhoria da qualidade de vida da comunidade.

Representações em órgãos públicos e privados

Entre as formas de relacionamento com a sociedade, a Universidade é representada, por meio de professores, pesquisadores e técnicos administrativos, em órgãos públicos e privados (agências, associações, conselhos, fóruns, fundações, entre outros), desde o âmbito local ao internacional. Em 2017, houve o total de 388 representações.

Publicações institucionais

As quatro principais publicações de caráter institucional são disponibilizadas ao público por meio do Portal PUCRS. A *Revista PUCRS*, em 2017, passou a contar com três edições anuais, com 72 páginas cada, sempre documentando grandes acontecimentos e inovações, promovendo o debate sobre temas que mobilizam a

sociedade e o meio acadêmico.

O Relatório Social também é disponibilizado on-line, na íntegra, desde o ano de 2003, fornecendo informações sobre o trabalho que a Universidade e o Hospital São Lucas desenvolvem junto aos seus públicos de relacionamento; e, desde 2016, incluindo o trabalho do InsCer.

A *PUCRS Magazine*, versão internacional condensada da *Revista PUCRS*, estreou versão bilíngue – Espanhol/Inglês – em novembro de 2017, aproximando a Instituição dos países da América Latina.

O *Catálogo de Pesquisas*, atualizado a cada três anos, traz o perfil das investigações científicas de maior impacto desenvolvidos na Universidade.

> Mais informações em
<<http://www.pucrs.br/publicacoes>>.

Mídias e Redes Sociais

Portal PUCRS
(visualizações) **12.492.967**

Facebook PUCRS (fãs) **119.903**

Twitter (seguidores) **20.136**

Veiculações espontâneas
de notícias na Imprensa
(impressos, web, TV e rádio) **10.854**

Centro de Eventos PUCRS

O Centro de Eventos da PUCRS (Cepuc) realiza e apoia os eventos, buscando viabilizar o atendimento às necessidades e interesses da comunidade interna e externa, assim como estimular a relação transformadora entre a Universidade e a sociedade. Tal estrutura permite a realização de grandes eventos de disseminação de produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

Em 2017, foi realizado um total de 1.483 eventos nas dependências da PUCRS.



DESTAQUE

O Cepuc foi destaque no Prêmio Caio 2017, conquistando o Jacaré de Ouro na categoria Centro de Convenções de Pequeno/Médio Porte da região Sul. Promovido pela *Revista Eventos* e realizada pela Eventos Expo Editora, a premiação nacional reconheceu 52 segmentos da economia voltados para a área de eventos, desde fornecedores a empresas especializadas.

EVENTOS EXTERNOS	
Número de eventos externos	185
Número de participantes	249.979*
EVENTOS INTERNOS	
Número de eventos/atividades internas (reservas avulsas)	1.008
Número de eventos institucionais	244
Número total de participantes	293.075*

*Número aproximado de participantes.

Ouvidoria PUCRS

A Ouvidoria Institucional é um canal de comunicação entre a comunidade e a PUCRS, visando maior transparência, melhoria contínua e fortalecimento das relações, sempre garantindo a análise e a resposta às questões recebidas. A Ouvidoria atua na mediação da relação entre a Universidade e seus públicos, preservando o sigilo e a imparcialidade que a atividade requer.

Denúncias **66**

Elogios **52**

Informações **117**

Reclamações **573**